

AGENCIA ESPAÑOLA DE COOPERACIÓN  
INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO  
Convenio 06-C01-039  
KINSHASA (R.D. del Congo)

---

Convenio dirigido a la mejora de la educación  
en la RDC, mediante proyectos de desarrollo  
centrados en educación primaria, alfabetización  
de adultos y formación profesional, con especial  
atención a mujeres y niñas

**Evaluación final**

20/03/2012

Realizada por Hugo Ruiz Taboada

## Índice de materias

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>2</b>
<b>1. ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DEL CONVENIO.....</b>	<b>2</b>
<b>2. RAZÓN DE SER Y OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN.....</b>	<b>5</b>
<b>3. ESTRUCTURA DE LA DOCUMENTACIÓN PRESENTADA. ....</b>	<b>6</b>
<b>4. METODOLOGÍA EMPLEADA EN LA EVALUACIÓN. ....</b>	<b>7</b>
<b>I. ANÁLISIS DE CONTEXTO .....</b>	<b>8</b>
<b>1. ENTORNO POLÍTICO Y SOCIO-ECONÓMICO EN EL QUE SE INSCRIBE LA INTERVENCIÓN.....</b>	<b>8</b>
<i>a. Entorno político.....</i>	<i>8</i>
<i>b. Entorno socio-económico.....</i>	<i>9</i>
<b>2. EL CONTEXTO DE LA EDUCACIÓN PRIMARIA .....</b>	<b>10</b>
<i>a. Sistema público-estatal de educación primaria.....</i>	<i>13</i>
<i>b. La Coordinación de las Escuelas Católicas del Convenio Católico en la RDC.....</i>	<i>14</i>
<b>3. LOS NIÑOS DE LA CALLE.....</b>	<b>14</b>
<b>II. ANÁLISIS DEL DISEÑO.....</b>	<b>17</b>
<b>1. OBJETIVOS FORO MUNDIAL SOBRE LA EDUCACIÓN DE DAKAR .....</b>	<b>17</b>
<b>2. EL CONVENIO EN RELACIÓN CON LA CONVENCION DE LOS DERECHOS DEL NIÑO .....</b>	<b>18</b>
<b>3. PARTICIPACIÓN DE LOS INTERESADOS Y BENEFICIARIOS EN EL DISEÑO DEL PROYECTO.....</b>	<b>19</b>
<b>4. OBJETIVOS, INDICADORES Y FUENTES DE VERIFICACIÓN.....</b>	<b>19</b>
<b>5. ANÁLISIS DE RIESGOS .....</b>	<b>21</b>
<b>III. ANÁLISIS DE PROCESO.....</b>	<b>24</b>
<b>IV. ANÁLISIS DE OBJETIVOS .....</b>	<b>26</b>
<b>1. MEJORA DE LA EDUCACIÓN PRIMARIA .....</b>	<b>26</b>
<i>a. Mejora del acceso y la calidad de la enseñanza .....</i>	<i>26</i>
<i>b. Mejora del seguimiento de los alumnos: alfabetización de los padres.....</i>	<i>33</i>
<b>2. MEJORA DE LA ATENCIÓN A LOS NIÑOS DE LA CALLE .....</b>	<b>35</b>
<i>a. Formación profesional.....</i>	<i>35</i>
<i>b. Reinserción familiar y educativa de los niños de la calle .....</i>	<i>38</i>
<b>V. CONCLUSIONES DE LA EVALUACIÓN.....</b>	<b>40</b>
<b>1. EDUCACIÓN PRIMARIA.....</b>	<b>40</b>
<i>a. Las Infraestructuras para la educación primaria.....</i>	<i>40</i>
<i>b. Accesibilidad económica y calidad duradera de la enseñanza .....</i>	<i>41</i>
<i>c. Formación de profesores.....</i>	<i>41</i>
<i>d. Alfabetización de los adultos .....</i>	<i>42</i>
<i>e. Tablas de cuantificación de las conclusiones .....</i>	<i>42</i>
<b>2. FORMACIÓN PROFESIONAL PARA LOS NIÑOS DE LA CALLE.....</b>	<b>46</b>
<i>a. Actividades de formación de trabajadores.....</i>	<i>46</i>
<i>b. Formaciones de formadores.....</i>	<i>46</i>
<i>c. Cursos de formación sostenibles y accesibles .....</i>	<i>47</i>
<i>d. Formación para la constitución de una cooperativa social.....</i>	<i>47</i>
<i>e. Infraestructuras y equipamientos de los centros de formación.....</i>	<i>48</i>
<i>f. Tablas de cuantificación de las conclusiones .....</i>	<i>49</i>
<b>3. ACOGIDA DE LOS NIÑOS DE LA CALLE.....</b>	<b>51</b>
<i>Tablas de cuantificación de las conclusiones.....</i>	<i>51</i>
<b>VI. RECOMENDACIONES Y LECCIONES APRENDIDAS. ....</b>	<b>55</b>

## Introducción

### 1. Antecedentes y Objetivos del convenio.

Mediante esta evaluación se pretende realizar un análisis de las actividades desarrolladas en el marco del **Convenio dirigido a la mejora de la Educación en la RDC**. Este convenio ha sido llevado a cabo por la **Fundación Promoción Social de la Cultura (FPSC)** en la República Democrática del Congo a través de sus **socios locales** durante el período correspondiente a **2006-2011** en cofinanciación con la **Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)**.

El **Objetivo General (OG)** del Convenio es la mejora de la educación en la República Democrática del Congo, mediante proyectos de Desarrollo centrados en Educación Primaria, alfabetización de adultos y Formación Profesional, con especial atención a mujeres y niñas, durante el periodo descrito. Todas las actividades del proyecto debían incluir un enfoque de género prestando especial atención a mujeres y niñas.

Para conseguir el objetivo general se señalan **4 Objetivos Específicos** a cumplir:

1. **Objetivo Específico 1 (OE1):** Mejorar la calidad de la educación primaria y secundaria en la región de Kinshasa.
2. **Objetivo Específico 2 (OE2):** Mejorar la calidad de la formación profesional.
3. **Objetivo Específico 3 (OE3):** Mejorar la calidad de la educación de los niños de la calle.
4. **Objetivo Específico 4 (OE4):** Mejorar el nivel de alfabetización de adultos y sensibilizar a los padres de la importancia de la asistencia a la educación de sus hijos.

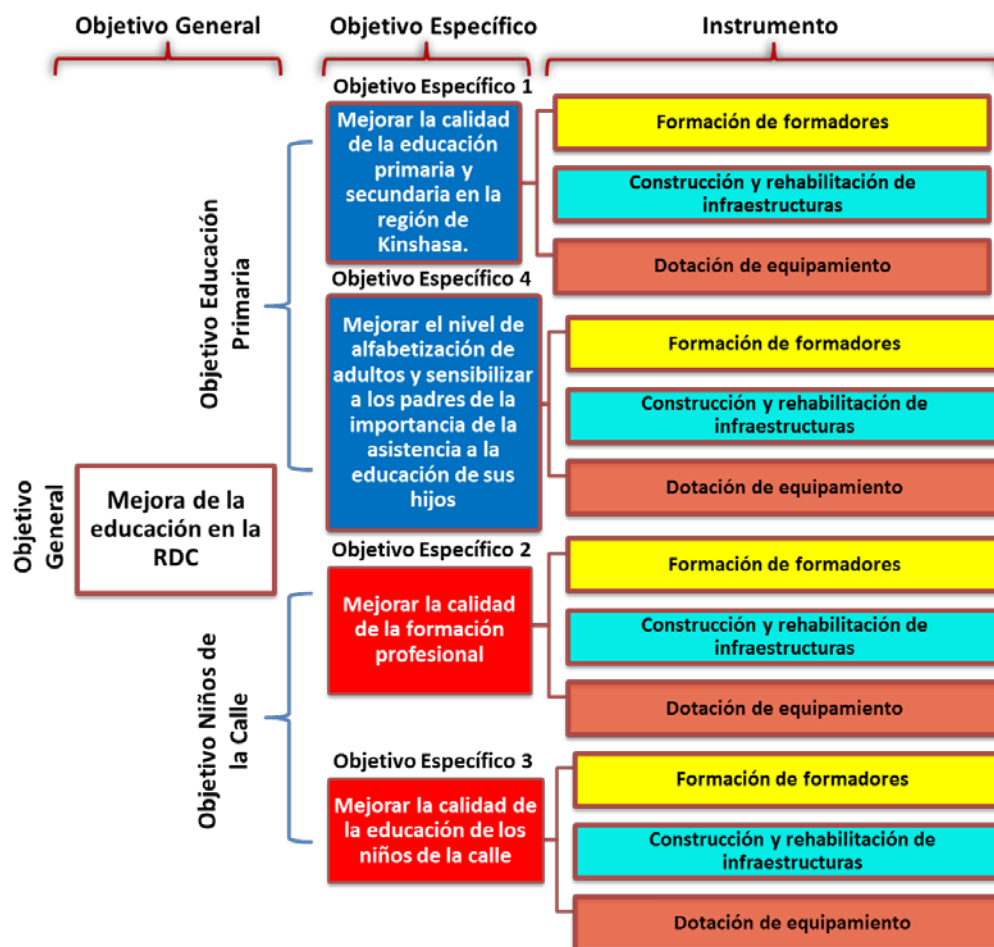
Tras reunión de la Comisión de Seguimiento del Convenio el 11 de diciembre del 2007 se acordaron los siguientes puntos:

- Dar prioridad a los OEs 1 y 3: Educación Primaria y Atención a los Niños de la Calle.
- Orientar el OE2 hacia la Formación Profesional de los Niños de la Calle.
- Reagrupación del OE1 y OE4 bajo el objetivo general de apoyo a la educación primaria con base en la correlación positiva que el OE4 tiene con respecto al OE1.

Para conseguir cada uno de estos objetivos específicos se plantearon **3 instrumentos** centrales:

1. Formación de formadores.
2. Construcción y rehabilitación de infraestructuras.
3. Dotación de equipamiento.

La estructura del convenio se encuentra resumida en el siguiente gráfico:



Finalmente el Convenio se estructuró mediante **6 acciones**<sup>1</sup>, tantas como los socios locales que participaron en el mismo. Cada uno de estos socios desarrolló uno o varios de los objetivos específicos mediante el uso de los instrumentos descritos.

<sup>1</sup>Tras reunión de la Comisión de Seguimiento del Convenio el 11 de diciembre del 2007 se acuerda la suspensión de 2 socios (AFA y ST) y la inclusión de 1 nuevo (CV).

Los **beneficiarios** del proyecto fueron:

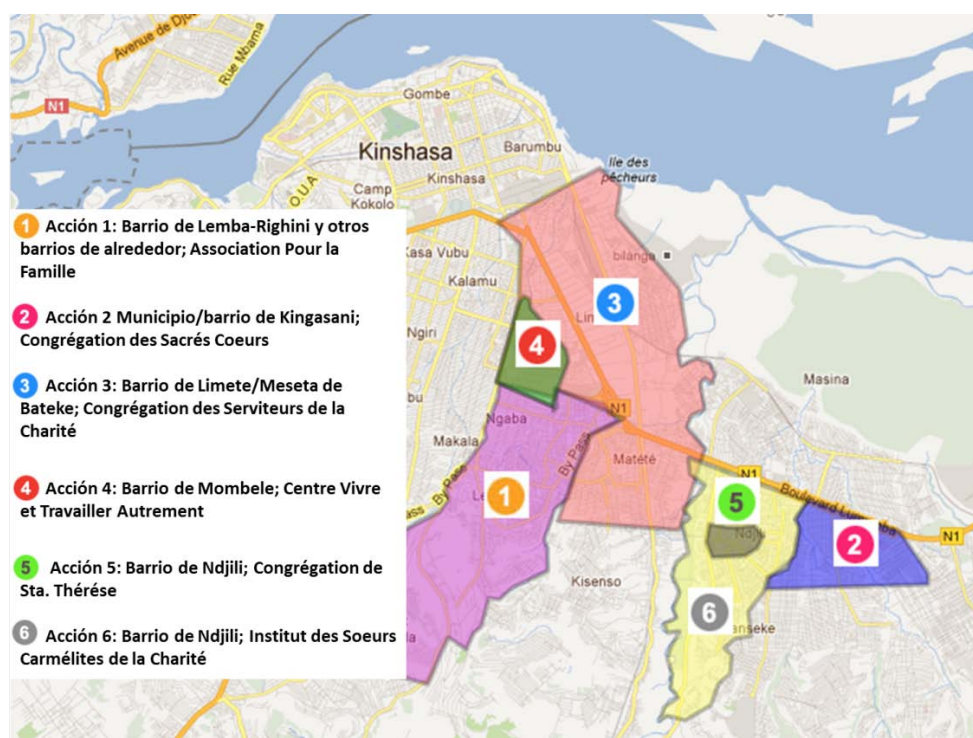
- Los **socios locales**, cuyas actividades y localización geográfica se encuentran resumidas en la tabla que se muestra a continuación:

Acción	1	2	3	4	5	6
<b>Organización</b>	Association pour la Famille (convenio suspendido al final de la PAC 2)	Congrégation des Sacrés Cœurs (SSCC)	Congrégation des Serviteurs de la Charité (CSC)	Centre “Vivre et Travailler Autrement” (VTA)	Centre “Le Samaritaine” de la Congrégation de Ste. Thérèse (convenio suspendido al final de la PAC 2)	Institut des Sœurs Carmélites de la Charité (CV)
<b>Lugar</b>	Barrio de Lemba-Righini y otros barrios de alrededor	Municipio/barrio de Kingasani (Mokali).	Barrio de Limete/Meseta de Bateke	Barrio de Mombele	Barrio de N’Djili/Sainte Thérèse	Barrio de N’Djili
<b>Objetivos Específicos</b>	OE1 OE4	OE1 OE2 OE4	OE1 OE2 OE3 OE4	OE2 OE3	OE3	OE1

- Los **beneficiarios finales**:

- o Niños/as, jóvenes y mujeres; Maestros, formadores y directivos de escuelas; centros de Formación Profesional; y centros de acogida de niños/as de la calle.
- o De los distintos barrios y municipios seleccionados:
  - Acción 1: Barrio de Lemba-Righini y otros barrios de alrededor.
  - Acción 2: Municipio/barrio de Kingasani (Mokali).
  - Acción 3:
    - Barrio de Limete.
    - Meseta de Bateke.
  - Acción 4: Barrio de Mombele.
  - Acción 5: Barrio de N’Djili/Sainte Thérèse.
  - Acción 6: Barrio de N’Djili.

En el mapa de abajo se muestra la **cobertura geográfica** de las acciones desarrolladas en el marco de este convenio.



## 2. Razón de ser y objetivos de la evaluación

Se ha realizado esta evaluación con el objeto dar cumplimiento al punto VI.4.2.2 de la Resolución de 24.3.2009 de la Presidencia de la AECID que establece la obligación de todos los proyectos de realizar una evaluación final previamente presupuestada.

También ha de mencionarse como parte de los **beneficios** de esta evaluación, la apertura de procesos de aprendizaje que se espera conseguir de los cuales se extraerán conclusiones útiles, la mejora en la gestión de la intervención enfocándola a su impacto y la consolidación de los canales de información entre los socios locales, la FPSC y la AECID.

Los **objetivos generales de la evaluación** de este Convenio son 4:

1. Valorar la **pertinencia de la intervención y la de sus objetivos** en relación con los problemas identificados en el Convenio.
2. Valorar la **ejecución** de la intervención en la **consecución de los objetivos**.
3. Valorar las **actividades realizadas**, su contribución al logro de los resultados y la eficiencia de los recursos empleados para llevarlas a cabo.
4. Realizar un **análisis del impacto** alcanzado por la intervención.

Los **destinatarios** de la evaluación son:

- AECID.
- FPSC.
- El Ministerio de Educación Primaria, Secundaria y Profesional de la RDC.
- Los socios locales.

Finalmente el objeto de esta evaluación versará sobre las **acciones desarrolladas con posterioridad a la evaluación intermedia** (PAC 4 y 5), excluyendo por tanto las acciones 1 y 5, canceladas al finalizar la PAC 2.

### **3. Estructura de la documentación presentada.**

En esta evaluación se pretende analizar el convenio mediante un análisis descriptivo y ordenado del cumplimiento de sus objetivos.

En la primera parte se realizará un **análisis del contexto** en el que se enmarca el convenio, realizando un análisis de la situación socio-política, económica y educativa de la RDC y de Kinshasa.

Posteriormente **se analizará el diseño** previo del proyecto, comprobando si se han tenido en cuenta los tratados, textos y normativas de referencia en la materia, si se ha contado con los interesados para definir los objetivos del mismo y si éstos, así como los indicadores, fuentes de verificación y riesgos han estado bien planteados.

A continuación **se evaluará el proceso** llevado a cabo por la FPSC, como organización encargada de la coordinación del proyecto para su puesta en marcha e implementación.

Finalmente en el **análisis de los objetivos** se comprobará si los objetivos definidos en el diseño de la acción se han cumplido, haciendo un análisis más extenso y en profundidad de los dos objetivos clave del convenio como son la mejora de la Educación Primaria y de la Atención a los Niños de la Calle.

Las **conclusiones** de la evaluación condensarán los puntos más importantes de la evaluación intentando extraer lecciones aprendidas validas de donde se derivan **recomendaciones** útiles para la mejora de este tipo de proyectos en el futuro.

#### 4. Metodología empleada en la evaluación.

1. La metodología empleada en esta **evaluación se fundamenta** en el análisis de **los resultados obtenidos** por los socios locales y de la capacidad de gestión actual y en el futuro de las nuevas iniciativas con base en las entrevistas realizadas a los mismos y a los beneficiarios de las actividades.
2. Así, esta evaluación analiza principalmente el **desarrollo humano** generado por el proyecto así como también la mejora conseguida en **las infraestructuras**. El **equipamiento** ha sido analizado de una manera secundaria, siendo especialmente analizado en las acciones donde ha supuesto un problema o condicionante.
3. Durante el Trabajo de Campo se **entrevistó a los socios locales y beneficiarios** de las acciones 2, 3, 4 y 6 intentando indagar sobre la **satisfacción** de los beneficiarios, la utilidad y la **pertinencia** de las intervenciones realizadas, la **eficacia** de las acciones y la **durabilidad** de las mismas.
4. Para valorar el cumplimiento de los resultados específicos nos apoyaremos en el **marco lógico** provisto por el propio convenio, el cual, como explicaremos más adelante, no resulta en este caso un instrumento metodológico tan útil como cabría esperar. Los indicadores eran parciales y sus fuentes de verificación no eran suficientemente fiables por ser casi todas ellas internas al propio proyecto.
5. Finalmente aportaremos unas **tablas de cuantificación de las conclusiones** de elaboración propia que acompañará a la evaluación final de las actividades desarrolladas por los diferentes socios locales en el proyecto, desde una **perspectiva individual** y desde una **perspectiva global**.



## I. Análisis de contexto

### 1. Entorno político y socio-económico en el que se inscribe la intervención

#### a. Entorno político

La República Democrática del Congo es el país más grande y poblado de África Central, con una población de 65 millones, de los cuales **30 millones son menores de 14 años**. A pesar de su riqueza y variedad de recursos naturales es uno de los países más pobres del mundo, siendo uno de los países con menor renta per cápita (199\$ per cápita, 2010) y situándose en la última posición de acuerdo con el último informe de Desarrollo Humano publicado por PNUD<sup>2</sup>.



El proyecto se enmarca en un **contexto de post conflicto** que sucede a un período dramático de guerra civil, invasiones, y rebeliones vivido en la República Democrática del Congo en el período 1996 - 2003, y que tuvo lugar al final de 42 años de gobierno autoritario de Mobutu Sese Seko.

Desde el año 1997 a 2006 se llevó a cabo una transición hacia un nuevo orden político, marcado no obstante por una **gran inestabilidad** y por las guerras civiles de 1998 y 2001, que culminó con la celebración de las primeras elecciones libres en 2006 después de 40 años de independencia, aunque ensombrecidas por el levantamiento militar del partido opositor. Las últimas elecciones celebradas en noviembre de 2011 y que dieron como vencedor Joseph Kabila también estuvieron marcadas por la tensión, con acusaciones de fraude por parte de la oposición<sup>3</sup> y supuestas irregularidades denunciadas por los observadores internacionales<sup>4</sup>.

Después de estos largos años de turbulencias políticas y conflictos armados, la sacrificada población de la RDC se encuentra en el momento de recoger los beneficios de la pacificación y reconstrucción del país, existiendo por tanto una **esperanza racional de mejora del nivel de vida** en el país.

A día de hoy sin embargo la RDC es **país frágil institucionalmente**, no recuperado plenamente de los conflictos sufridos. Siendo la situación político-institucional uno de los principales factores que condicionará su futuro desarrollo, la consecución de las principales ambiciones del país estará sujeta a que el país supere los problemas de inseguridad en ciertas regiones (especialmente las del este del país) así como la debilidad del Estado y sus instituciones.

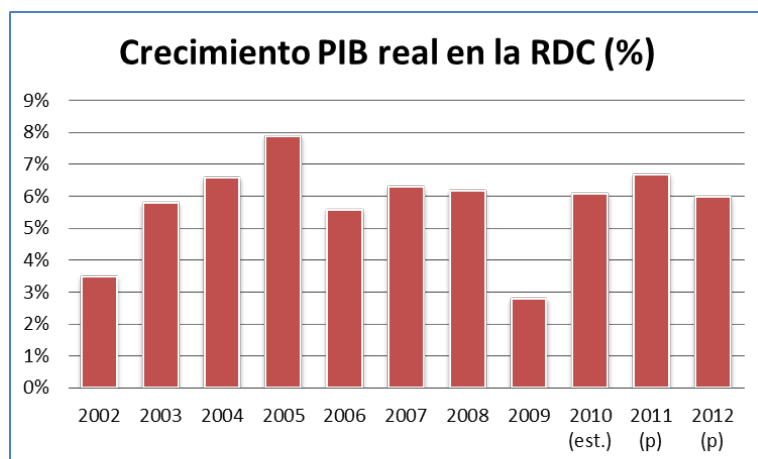
<sup>2</sup> Informe sobre Desarrollo Humano 2011. La RDC aparece en el puesto 187 de 187 países listados

<sup>3</sup> Reuters. *Congo opposition wants vote annulled, alleging fraud*. 29 de noviembre de 2011.

<sup>4</sup> Centro Carter. *DRC Presidential Election Results Lack Credibility*. Nota de prensa, 10 de diciembre 2011.

## b. Entorno socio-económico

Económicamente la RDC es un país con **gran potencial de crecimiento** económico debido a sus **inmensos recursos naturales**, teniendo el 80% de los recursos mundiales de coltán, el 34% de la producción de diamantes dentro del África Subsahariana y el 75% de cobalto<sup>5</sup>. Sin embargo los beneficios de estas vastas riquezas no repercuten sino en una minoría de la población



Fuente: FMI y datos de las autoridades locales. Las cifras de 2010 son estimadas, las de 2011 y 2012 son proyecciones

El retorno de la paz en 2003 asentó las bases para la aplicación de una serie de reformas económicas que llevaron al control de la inflación dentro del marco de unas políticas macro-económicas encaminadas a asentar un crecimiento a largo plazo. Las proyecciones económicas del país son favorables a pesar del difícil entorno económico y político: los indicadores macro-económicos son favorables y el FMI prevé<sup>6</sup> un **crecimiento del 6%** para el

presente año. La actividad económica se ha visto favorecida por el aumento en el precio de las materias primas y aunque la subida en el precio de los alimentos provocó un aumento de la inflación, ésta sigue controlada dentro de los límites establecidos por el Banco Central.

A pesar del retorno de la estabilidad y el crecimiento económico durante el último decenio, la RDC sigue marcada por **la pobreza de la inmensa mayoría de su población** (71% de la población por debajo de la línea de la pobreza nacional<sup>7</sup>) y por las agudas diferencias entre la capital, Kinshasa, y el resto de zonas del país. La situación sanitaria es preocupante teniendo, con 48 años<sup>8</sup>, una de las esperanzas de vida más bajas del planeta. La seguridad alimentaria no está garantizada siendo persistente la malnutrición; de acuerdo con el Índice Global del Hambre la situación no ha mejorado significativamente. El porcentaje de la población en situación de malnutrición ha pasado de 41.2 a 39.0 % entre 2001 y 2011, encontrándose entre los países descritos como en “situación **extremadamente alarmante**” y siendo el único país en pasar a esta categoría en los últimos veinte años<sup>9</sup>. A continuación se puede ver en la siguiente tabla la evolución de este indicador con los países que más han mejorado o empeorado en los últimos 11 años.

<sup>5</sup>US Geological Survey's Mineral Yearbook of 2007.

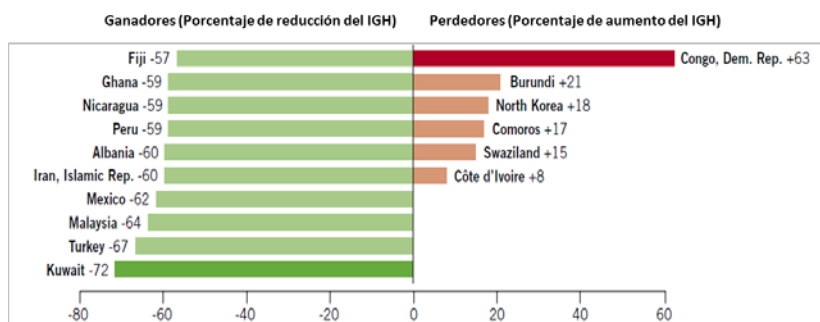
<sup>6</sup>FMI. *Statement at the Conclusion of a Staff Visit to the Democratic Republic of Congo.*, Nota de prensa, 3 de septiembre.

<sup>7</sup> Banco Mundial, 2006. Tasa de incidencia de la pobreza, sobre la base de la línea de pobreza nacional (% de la población)

<sup>8</sup> Banco Mundial, 2009.

<sup>9</sup> Instituto Internacional de Investigación sobre Políticas Alimentarias. Índice Global del Hambre 2011.

**Ganadores y perdedores del Índice Global del Hambre de 1990 a 2011. Evolución del IGH de 1990 a 2011.**



Source: Índice Global del Hambre 2011

A nivel educativo una parte importante de niños se mantienen sin escolarizar manteniendo **las tasas netas de escolarización más bajas** (52,1%, UNESCO 2009) y **una tasa de analfabetismo muy alta** (33,2%, UNESCO 2011). La precaria situación impulsa a muchos jóvenes a la emigración, especialmente aquellos con titulaciones superiores. Esta “fuga de cerebros” supone un importante problema para el país en materia de recursos humanos.

## 2. El contexto de la educación primaria

El sector de la educación primaria en la RDC afronta numerosos desafíos y se caracteriza por:

1. La **falta de infraestructura, equipamiento básico y profesorado** en las escuelas. Con un número altamente insuficiente de escuelas y aulas para colmar las necesidades de escolarización de una población en aumento. Durante el año lectivo 2006/07 la RDC contaba para una superficie de 2.345.000 km<sup>2</sup> contaba solamente con 29.420 escuelas primarias, teniendo un ratio de 1 escuela cada 79,7 km<sup>2</sup>. Por otro lado el número de profesores para un número de alumnos escolarizados de 8.839.888 era de 230.834, lo que deja un bajo ratio de 38,2 alumnos por profesor<sup>10</sup>.
2. La **desigual cobertura geográfica**, en detrimento de las zonas rurales. Mientras que en las zonas urbanas la mayoría de los niños comienza la formación primaria en edad legal (6 años), en las zonas rurales la mayoría de los alumnos de primer año han entrado en el nivel que les corresponde con retraso, teniendo el 41% 9 años<sup>11</sup>.
3. La **escasa preparación del profesorado** unida a **sudeshmotivación**. La escasa preparación del profesorado se aprecia más gravemente en la educación secundaria y universitaria. Sin embargo en la educación primaria y según datos del Ministerio<sup>12</sup> el 7% de los profesores se encontrarían sin cualificar en el curso 2006/07 cifra que aumentaría hasta el 14 y el 20% respectivamente en las zonas rurales como Provincia Oriental y Maniema. A esto habría que unirle la carencia de una

<sup>10</sup> Open Society Institute. Furniture efficace de Services dans le domaine de l'enseignement public, 2009.

<sup>11</sup> UNICEF, Enquête nationale sur la situation des enfants et des femmes (MICS2/2001), 2002.

<sup>12</sup> Ministerio de EPSP de la RDC Cellule technique pour les statistiques de l'éducation, Annuaire statistique de l'enseignement primaire secondaire et professionnel, année scolaire 2006–2007, 2008.

formación pedagógica adecuada de aquellos profesores que figuran como efectivamente cualificados. La desmotivación del profesorado tiene también su raíz en los bajos salarios que estos perciben por parte del Estado. Esta situación ha conducido a varias huelgas generales por parte del profesorado debido a los impagos de los salarios por parte del Ministerio.

Tasa de cualificación de los profesores de educación primaria en la RDC en 2006/07					
Provincia	Profesores cualificados		Profesores no cualificados		Total
	Número	%	Número	%	
Kinshasa	20.300	98	393	2	20.693
Resto del país (media)	19.525,4	92.6	1488.7	7.4	21014.1
RDC	215.554	93	15.280	7	230.834

Fuente: Anuario estadístico de educación primaria, secundaria y profesional, año escolar 2006/2007, Ministerio de EPSP de la RDC.

4. La **incapacidad por parte de las familias de hacer frente a las tasas escolares**. La enseñanza primaria en la RDC es obligatoria pero todavía no es totalmente gratuita, en violación de las disposiciones establecidas en la Convención sobre los Derechos del Niño<sup>13</sup>. Los fondos del estado no cubren por completo los gastos escolares, no siendo la enseñanza primaria un bien gratuito y debiendo hacer frente los alumnos a una cantidad trimestral por la matriculación.
5. La **tasa bruta de escolarización**<sup>14</sup> tuvo una reducción drástica entre los años 1995 y 2001 a causa del conflicto armado (de 74% a 48%), mostrando una mejora progresiva hasta llegar al 93% en 2009<sup>15</sup>. A pesar de la mejora se encuentran grandes diferencias entre los niveles educativos entre hombres y mujeres y entre las zonas rurales y urbanas del país.

Tasa bruta de escolarización según sexo				
	1991	1999	2002	2009
<b>Sexo</b>				
Masculino	85	50	68	100
Femenino	63	46	53	86
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>48</b>	<b>60</b>	<b>93</b>

Fuente: UNESCO

6. La **situación general de la educación primaria es mejor en Kinshasa** que en el resto del país presentando los mejores indicadores en años de estudios y tasas de alfabetización. El acceso a las infraestructuras escolares resulta también más fácil en la capital que en otras zonas del país. A pesar de estos aspectos positivos la educación primaria en Kinshasa presenta los mismos graves problemas presentes en la totalidad del país<sup>16</sup>.
7. Con respecto a la **disparidad de sexo** las desigualdades son persistentes, en tanto que la escolarización de las niñas progresa más lentamente. No obstante se pueden constatar los

<sup>13</sup> Art. 28.1.a)

<sup>14</sup> La tasa bruta de escolarización se obtiene relacionando los números totales de un nivel de enseñanza correspondiente con la "edad oficial". Este método de cálculo conduce a una sobrestimación de la escolarización. En efecto, ciertos niños pueden ser admitidos de manera temprana, antes de la edad oficial. Por el contrario, otros pueden sobrepasar la edad oficial al repetir cursos o matricularse tardíamente. Para salvar esta dificultad hace falta calcular la tasa neta de escolarización, considerando únicamente los alumnos que están en edad oficial de cursar ese nivel de estudios.

<sup>15</sup> UNESCO

<sup>16</sup> PNUD. *Pauvrete et Conditions de Vie des Menages*, 2009.

progresos realizados en la materia habiendo pasado su escolarización del 63 al 86% en 10 años (1999 a 2009)<sup>17</sup>.

Entre las dificultades habituales que encuentran los niños de familias con pocos recursos para acceder a la educación se encuentran:

- La **falta de recursos** de las familias beneficiarias del programa para soportar los **costes de inscripción y mensualidades** de las escuelas. Cabe recordar que en la RDC la educación primaria no es completamente gratuita.
- La **falta de material escolar** como cuadernos y bolígrafos para realizar los ejercicios. No nos referimos ya a los libros de texto, que resultan inaccesibles para las familias beneficiarias del programa.
- Los problemas de **desnutrición**: los niños están mal alimentados, realizando una sola comida fuerte al día (a la tarde generalmente).
- El apoyo de las familias es fundamental, pero en la mayoría de los casos se trata de **familias analfabetas** que no conocen verdaderamente el valor de la educación y que no pueden ayudar a los niños con sus deberes y su educación
- El **fuerte calor** es otro de los problemas de aprendizaje, especialmente debido a locales mal acondicionados y con mala ventilación.
- Hay que añadir que en un país **sin grandes oportunidades laborales** donde existe un círculo vicioso de desmotivación del cual resulta difícil salir.

Queda precisar no obstante con respecto a los datos aportados que, al menos en los barrios beneficiarios del programa, la **tasa de escolarización no es un indicador completo** (ni siquiera la tasa neta) si no se garantiza un cierto nivel de calidad en la educación recibida, debido a la **baja calidad de la enseñanza** en muchos de los centros el aumento de las tasas de escolarización, tanto brutas como netas, no se ha traducido en un aumento de las tasas de alfabetismo. Si tomamos como ejemplo el Barrio de Mokali en Kimbanseke (un microcosmos que muestra bien la situación de las escuelas en Kinshasa) el nivel de las escuelas es muy bajo: muchos de los alumnos finalizan la educación primaria sin saber leer y escribir en francés. El Padre Riano, profesor en la escuela de secundaria, conoce bien el estado de la educación y sus problemáticas particulares en el extrarradio y nos puso de manifiesto estas circunstancias referidas a la educación local. En el gráfico que se encuentra a continuación se muestra esta evolución de la tasa de escolarización neta junto con la de la tasa de alfabetismo.

<b>Tasa neta de escolarización de niños de 6 a 11 años según sexo y lugar de residencia</b>					
	<b>1995</b>	<b>2001</b>	<b>2005</b>	<b>2007</b>	<b>2010</b>
<b>Sexo</b>					
Femenino	52.9	48.6	53.5	59.4	
Masculino	58.9	54.8	58.4	62.5	
<b>Total</b>	<b>55.9</b>	<b>51.7</b>	<b>55.95</b>	<b>60.95</b>	
<b>Lugar de residencia</b>					

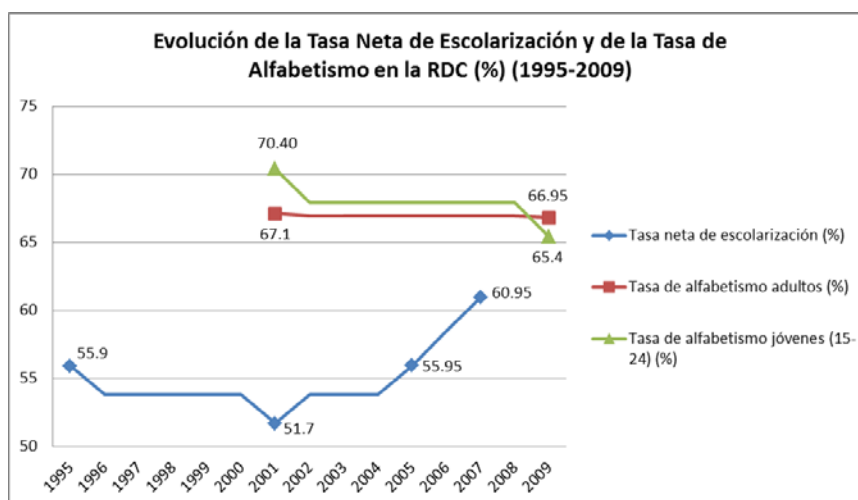
<sup>17</sup>UNESCO

Urbano	75.8	71.6	70.3	74.3	86
Rural	48.4	43.3	48.8	51.4	70
<b>Total</b>	<b>62.1</b>	<b>57.45</b>	<b>59.55</b>	<b>62.85</b>	<b>78</b>

Fuente: MICS1 (1995), MICS2 (2001), Annuaire statistique de l'EPSP (2007), Enquête 1-2-3 (2005), EDS (2007), MICS4 (2010)

Tasas de Alfabetismo		
	2001	2009
<b>Ancianos (65+) Total</b>	<b>36.2%</b>	<b>n.d.</b>
Ancianos (65+) (%) Mujeres	8.4%	n.d.
Ancianos (65+) (%) Hombres	61.7%	n.d.
<b>Adultos (15+) Total</b>	<b>67.1%</b>	<b>66.8%</b>
Adultos (15+) (%) Mujeres	54%	56.5%
Adultos (15+) (%) Hombres	80.9%	77.4%
<b>Jóvenes (15-24) (%) Total</b>	<b>70.4%</b>	<b>65.4%</b>
Jóvenes (15-24) (%) Mujeres	63%	61.7%
Jóvenes (15-24) (%) Hombres	77.9%	69.1%

Fuente: UNESCO



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la UNESCO

#### a. Sistema público-estatal de educación primaria.

El servicio de educación primaria estatal en el Congo está dirigido por el **MEPSP (Ministerio de Enseñanza Primaria, Secundaria y Profesional)**, con un funcionamiento burocrático y una organización piramidal. Dentro de éste la **Secretaría General** se encarga de la coordinación del funcionamiento de todo el sector estatal de la educación primaria, secundaria y profesional, mientras que la **Inspección General** realiza el control pedagógico de los centros y de los maestros encargándose de la certificación y validación de los mismos. Por otro lado el **SECOPE** se encarga del pago de los profesores y la Dirección de la **TENAFEP** (Test Nacional del Fin de los Estudios Primarios) prepara los exámenes para el fin del ciclo de primaria.

Los profesores del sistema estatal de educación primaria reciben del Estado unos **ingresos mensuales muy bajos** (desde 70€ al mes, 50 fuera de la capital) y manifiestamente insuficientes con respecto al nivel de vida. El estado congolés se ha comprometido de aumentar el salario mensual

200\$. Frecuentemente los pagos se realizan con retraso provocando constantes huelgas al final de cada año escolar<sup>18</sup>.

Con el objeto de contribuir a la retribución de los maestros y a los gastos de la escuela se exige a los **alumnos el pago de unos complementos** para su escolarización. El 20% de estos fondos se dedican a los gastos de funcionamiento y un 5% son impuestos: el resto de estos fondos son dedicados al complemento de retribución de los maestros. Debido al bajo nivel de vida y la situación de pobreza de la mayoría de la población las escuelas compiten por conseguir el mayor número de estudiantes mediante el establecimiento de unos costes de inscripción bajos. Esto provoca el hacinamiento en las aulas y afecta directamente a la calidad de la enseñanza impartida. Este tipo de escuelas sin medios materiales básicos y en las que los alumnos se encuentran en una situación de hacinamiento se denominan popularmente “poulaillers” (gallineros).

### **b. La Coordinación de las Escuelas Católicas del Convenio Católico en la RDC**

Esta organización tiene bajo su control y coordinación 400 escuelas en la región de Kinshasa. Se encarga de la **supervisión regular** de las mismas comprobando que reúnen una serie de requisitos de calidad. Entre las actividades de supervisión realizadas se encuentran:

1. Realización de exámenes para la evaluación del nivel de las escuelas primarias.
2. Realización de un examen de nivel en paralelo al realizado por el Estado para los alumnos de sexto curso.

Esta supervisión supone un coste de un 20% de los costes de inscripción que son sufragados a la Coordinación. La Coordinación organiza también cursos de formación periódica pero éstos son cursos de pago y no obligatorios en los cuales participan normalmente solo los representantes de la escuela.

## **3. Los niños de la calle**

Los niños en esta situación son un fenómeno muy extendido en la RDC. Privados de atención afectiva y familiar, educación, alimentación y derechos básicos son **victimias de la miseria y violencia cotidiana**.

En 2006 se calcula que había **40.000 niños<sup>19</sup> de la calle** en la RDC, 14.000 de ellos vivían en Kinshasa<sup>20</sup>. El Gobierno de la RDC no cuenta con la capacidad de hacer frente a la gravedad del problema y cumplir así sus obligaciones de protección de los derechos de la infancia.

La mayoría de los niños de la calle se encuentran en el rango de edad situado entre los 12 y 18 años, siendo la mayoría **huérfanos o proviniendo de familias desestructuradas**. Aunque la mayoría consigue atender algunos años a la escuela primaria son excepcionales los casos de los niños en esta situación que consiguen finalizar sus estudios.

---

<sup>18</sup> Open Society Institute. *Fourniture efficace de Services dans le domaine de l'enseignement public*, 2009.

<sup>19</sup> Banco Mundial. *Project Appraisal Document on a Proposed Grant to the Democratic Republic of Congo for a Street Children Project*, 2010.

<sup>20</sup> UNICEF. *Recensement des enfants de la rue de la ville province de Kinshasa*, 2006.

Es preciso destacar que dentro de los niños de la calle, **las niñas** representan un colectivo especialmente desfavorecido. El 90% sobreviven a costa de sus servicios sexuales, sufriendo la violencia masculina y siendo víctimas cotidianas de abusos sexuales<sup>21</sup>.

---

<sup>21</sup> Medecins du Monde, 2009



Las **principales causas** de la situación de los niños de la calle son:

1. **Pobreza:** la incapacidad de los padres y otros familiares de proveer alimentación y educación a sus hijos puede provocar la expulsión de éstos del núcleo familiar.
2. **Familias desestructuradas y/o desavenencias familiares el hogar:** Entre estas situaciones se puede destacar como causas la mala relación con alguno de los padrastros/madrastras, los abusos sufridos en el hogar, el divorcio y la viudedad o muerte de ambos cónyuges (situación de orfandad).
3. **Acusaciones de brujería dentro del seno de la familia/comunidad:** es común, especialmente en las familias congoleesas más tradicionales, acusar a los niños que se encuentran enfermos habitualmente, que han contraído el VIH o que tienen algún problema psicológico, de cometer actos de brujería o de encontrarse poseídos. Las consecuencias habituales son el apartamiento del núcleo familiar, los castigos y finalmente su expulsión definitiva.

La mayoría de los niños de estos niños viven de la calle, cometiendo con frecuencia actos delictivos. Los establecimientos de acogida públicos presentan una carencia de medios materiales pronunciada, mientras que los establecimientos privados no son suficientes para cubrir las necesidades de todos los niños que se encuentran en esta situación.

El proyecto tiene dos objetivos directamente relacionados con la mejora de las condiciones de los niños de la calle, los Objetivos Específicos 2 y 3. Se pretende dar una atención prioritaria a la educación y formación de los niños de la calle con vistas a la posibilidad de que éstos puedan desarrollar, por cuenta propia o ajena, un oficio con el que salgan del ciclo de pobreza y delincuencia en el que se encuentran inmersos.

## II. Análisis del diseño

El proceso de implantación del convenio tiene su origen en los numerosos contactos que la AECID tiene en el país trabajando en el sector de la educación. En la RDC existen un gran número de organizaciones españolas desarrollando labores de cooperación en el país.

El trabajo de la FPSC en el país comenzó en **1996**, en proyectos cofinanciados por la Unión Europea y por la cooperación descentralizada (Gobierno de Navarra y Generalitat Valenciana, en consorcio con otras ONGs españolas), todos ellos **en el sector educativo** en sentido amplio (educación no formal, capacitación profesional, etc). La Fundación está en proceso de incrementar sus actividades en la región subsahariana, habiendo desarrollado proyectos en Kenia, Sudáfrica, Uganda, Etiopía, Costa de Marfil y Mozambique, y siendo este proyecto en la RDC un importante incremento de los recursos implementados en la región.

La **identificación** de las iniciativas se llevó a cabo por las contrapartes locales con base en las necesidades detectadas por ellas, que a su vez presentaron a la AECID. La AECID confió en la FPSC para la coordinación del Convenio y traslado una lista con las asociaciones trabajando en este sector en Kinshasa para que se hiciera una selección de las mismas y se les diese entrada en el convenio.

### 1. Objetivos Foro Mundial sobre la Educación de Dakar

El diseño de este convenio se enmarca dentro de los objetivos fijados para el 2015 en el Foro Mundial sobre la Educación desarrollado en Dakar en el 2000, Foro desarrollado de acuerdo con la iniciativa puesta en marcha en la Conferencia Mundial sobre la Educación Para Todos de Jomtien (1990).

En este foro se definieron seis objetivos fundamentales con el propósito de llegar a satisfacer las necesidades de aprendizaje de todos los niños, jóvenes y adultos para 2015.

#### Objetivos Foro Mundial sobre la Educación, Dakar, 2000.

**Objetivo 1:** Extender y mejorar la protección y educación integrales de la primera infancia, especialmente para los niños más vulnerables y desfavorecidos

**Objetivo 2:** Velar por que antes del año 2015 todos los niños, y sobre todo las niñas y los niños que se encuentran en situaciones difíciles, tengan acceso a una enseñanza primaria gratuita y obligatoria de buena calidad y la terminen.

**Objetivo 3:** Velar por que las necesidades de aprendizaje de todos los jóvenes y adultos se satisfagan mediante un acceso equitativo a un aprendizaje adecuado y a programas de preparación para la vida activa.

**Objetivo 4:** Aumentar de aquí al año 2015 el número de adultos alfabetizados en un 50%, en particular tratándose de mujeres, y facilitar a todos los adultos un acceso equitativo a la educación básica y la educación permanente.

**Objetivo 5:** Suprimir las disparidades entre los géneros en la enseñanza primaria y secundaria de aquí al año 2005 y lograr antes del año 2015 la igualdad entre los géneros en relación con la educación, en particular garantizando a las jóvenes un acceso pleno y equitativo a una educación básica de buena calidad, así como un buen rendimiento.

**Objetivo 6:** Mejorar todos los aspectos cualitativos de la educación, garantizando los parámetros más elevados, para conseguir resultados de aprendizaje reconocidos y mensurables, especialmente en lectura, escritura, aritmética y competencias prácticas.

Se puede constatar el alineamiento del diseño del convenio con los objetivos fijados este foro:

- En primer lugar el convenio está diseñado con una orientación sectorial hacia los distritos especialmente desfavorecidos de Kinshasa de acuerdo con el **objetivo 1**.
- Por otro lado se ha dado prioridad a los Objetivos Específicos 1 y 4 del proyecto, relativos a la educación primaria como se pide en el **objetivo 2**.
- El **objetivo 3** en lo relativo a la vida activa vendría a satisfacerse mediante los planes de Formación Profesional previstos para los Niños de la Calle.
- El incremento de la alfabetización en la población adulta previsto en el **objetivo 4** vendría diseñado en el OE4.
- El enfoque de género exigido en las acciones de toda actividad del proyecto vendría a cumplir lo especificado en el **objetivo 5**.
- Finalmente y con respecto al **objetivo 6**; aunque como se verá más adelante, se realizaron mejoras sustanciales en la calidad de la educación, éste objetivo no estuvo bien detallado en el diseño del proyecto. La calidad de la educación, cuya mejora se menciona en el objetivo 6, no contaba con buenos indicadores inicialmente. Los indicadores oficiales referidos a las pruebas de nivel efectuadas por el Estado eran claramente insuficientes, no midiendo propiamente si los profesores estaban previamente bien instruidos y si los alumnos habían adquirido un nivel adecuado a la formación recibida.

## 2. El Convenio en relación con la Convención de los Derechos del Niño

La adopción de este convenio también parte de los derechos recogidos en la Convención de los Derechos del Niño. Según ésta, todo niño tiene derecho a la educación y es obligación del Estado asegurar la **educación primaria gratuita y obligatoria**.

Mediante la ratificación de esta Convención los estados firmantes han aceptado que se les considere responsables de este compromiso ante la comunidad internacional. La Convención, convertida en Ley en 1990, es por tanto de **obligatoria aplicación por parte de los gobiernos**. Entre los estados firmantes se encuentra la RDC, que ha no ha sido capaz de universalizar la educación primaria y hacerla gratuita o al menos accesible a toda su población. La comunidad internacional deberá continuar apoyando la RDC en el campo de la educación con el objeto que el Estado haga efectivos los compromisos adquiridos.

Es por tanto en el esfuerzo de garantizar este derecho internacionalmente reconocido a la educación primaria de donde parte el convenio.

Por otro lado, en la citada Convención se establece en su artículo 20.1 que *“los niños temporal o permanentemente privados de su medio familiar, o cuyo superior interés exija que no permanezcan en ese medio, tendrán derecho a la protección y asistencia especiales del Estado”*. En el punto 3 del mismo artículo se establece que entre esos cuidados figurarán *“la colocación en hogares de guarda”* y *“la colocación en instituciones adecuadas de protección de menores”*.

El Convenio busca complementar la parte de acceso a la educación primaria con la especial protección del colectivo de los niños de la calle, que como ya especifica el Convenio tienen la

necesidad de una protección y atención especial al sentirse desprovistos de la que deberían recibir por sus familias.

### 3. Participación de los interesados y beneficiarios en el diseño del proyecto.

La participación de los interesados y beneficiarios desde la fase inicial del diseño del proyecto es clave para su éxito. Es fundamental que a través de esta participación tanto los beneficiarios primarios (ONGs locales) como los beneficiarios directos (habitantes de los distritos de Kinshasa) se apropien paulatinamente del proyecto en su desarrollo. Para esto es fundamental su participación activa en el diseño identificando las necesidades principales y sus prioridades.

El convenio se diseñó teniendo en cuenta la presencia que los socios locales, en su mayoría ONGs españolas, tenían en la zona desde hace muchos años. Estas ONGs tienen un conocimiento profundo de las necesidades de los habitantes de sus respectivos distritos y unas fuertes raíces locales, derivadas de sus años de trabajo en la zona. Como **ejemplo** destacar que la Escuela de Bateke fue construida después de la **realización de un estudio** que ha individualizado y cuantificado las necesidades de los pueblos próximos. Otro ejemplo interesante es el de la acción de Mokali, que ha utilizado un **consejo pedagógico** del que formaban parte los profesores del barrio para el diseño del proyecto.

Su participación activa en el diseño del proyecto consistió en la petición de fondos para mejorar y ampliar actividades que ya estaban desarrollando dependiendo de las necesidades del entorno en el que desarrollaban su labor. Con lo cual es a través de su participación y demandas como se transmitieron las necesidades locales hacia los financiadores del proyecto (AECID y FPSC). Se concluye así que el proyecto ha tomado en cuenta las prioridades y necesidades de los beneficiarios finales.

### 4. Objetivos, indicadores y fuentes de verificación

Los indicadores previstos al inicio del proyecto se mostraron **insuficientes**. Según la evaluación intermedia realizada los Indicadores Objetivamente Verificables (IOV) y las Fuentes de Verificación (FV) fueron una de las partes más débiles del diseño original. Las **principales debilidades** de los indicadores presentados inicialmente son:

1. **Falta de definición de IOVs** para cada uno de los OE. Las IOVs no habían sido planificadas desde el inicio de las acciones.
2. Indicadores cuantitativos, centrados en la consecución de las actividades, faltando indicadores **cuantitativos** que indicasen los resultados conseguidos.
3. Utilización únicamente de **fuentes internas** (desarrolladas dentro del propio proyecto).

Tras las recomendaciones realizadas en la evaluación intermedia, la organización coordinadora pidió a los socios locales que modificasen los indicadores con respecto a lo solicitado.

El principal problema proviene de los indicadores relacionados con el instrumento de **formación**, al ser sus resultados más difíciles de verificar, especialmente aquellos referidos a la calidad. Se solicitaba no solamente un cambio a indicadores más cualitativos u orientados hacia los resultados últimos, sino indicadores más genéricos que valorasen el **impacto** que los proyectos habían tenido sobre indicadores sociales y/o de educación. Esto último resulta difícil de realizar debido a los límites económicos del proyecto y a la capacidad de los socios locales.

En general y sin señalar algunas diferencias entre los distintos socios locales se puede concluir que los indicadores se mejoraron:

- Primeramente la **mejora en los indicadores se había producido ya antes de la evaluación intermedia**, durante la PAC3.
- En los **indicadores relacionados con las actividades de formación** se pasa a **reflejar los resultados obtenidos desde el punto de vista de la calidad** de la formación impartida. Así los indicadores reflejan no el número de cursos y talleres realizados sino los porcentajes de éxito entre los participantes<sup>22</sup>. En el caso de las actividades de Formación Profesional se incluyen indicadores de seguimiento de la inserción laboral y creación de iniciativas empresariales<sup>23</sup>.
- Por otro lado se incluyen algunos **indicadores orientados a reflejar las mejoras en los datos educativos** como las mejoras en las tasas brutas de alfabetización o de fracaso escolar<sup>24</sup>.
- Finalmente, los **indicadores** previstos para valorar los cursos impartidos a alumnos de **Formación Profesional** no son los apropiados por el hecho de medir un objetivo no previsto en el convenio. El marco lógico específico construido para cada actividad establece como indicador que el 60% de los beneficiarios de la formación encuentre un trabajo después de ésta. Esto supone una **confusión con el objetivo de la actividad**, no es el 60% de la gente formada a través del convenio quien tiene que encontrar un trabajo, sino el 60% de los futuros estudiantes formados por los nuevos formadores. El indicador propuesto podría ser utilizado como indicador cualitativo si fuese reformulado más claramente en este sentido: "el 60% de los estudiantes formados por los nuevos formadores encontraron un trabajo". Pero este indicador cualitativo no debería olvidar otro que reflejase el objetivo real de esta actividad: la multiplicación y la sostenibilidad de actividades de Formación Profesional.

Para el seguimiento de las actividades formativas debería establecerse un sistema informatizado que registrase los nombres y números de teléfono de los estudiantes que han recibido los cursos por cada nuevo formador, los números y localización de los cursos de formación y los detalles de los socios del centro que usan los servicios de los nuevos formadores. Este sistema debería ser puesto en marcha también para monitorizar de algún modo el objetivo final de este proceso de formación de formadores: que encuentren trabajo 6 de cada 10 jóvenes formados.

---

<sup>22</sup> Ejemplos: Al menos un 75% de los profesores aprueban el curso de formación continua, al menos un 65% de los participantes en el curso de alfabetización aprueban los test de nivel, etc.

<sup>23</sup> Ejemplos: Al menos un 60% de las participantes logran encontrar empleo al finalizar la formación, al menos el 40 de las participantes crean su propia empresa al finalizar la formación.

<sup>24</sup> Ejemplos: Aumenta al menos un 30% la tasa de escolarización bruta, se reduce al menos un 25% el fracaso escolar a partir del año 2009/10.

Otra de las recomendaciones planteadas en la evaluación intermedia es la **mejora de las Fuentes de Verificación**. Según dicha evaluación, *“casi la totalidad de los IOV están basados en fuentes de verificación internas (es decir, generadas por el propio proyecto) las cuales, al parecer, no han sido debidamente planificadas desde el inicio de las acciones”*. Es decir, para comprobar los indicadores planteados no se dispone apenas de fuentes de verificación externas, con excepción de las inspecciones del Ministerio, informes de obra y facturas, con lo que las fuentes de verificación resultan menos fiables. Por otro lado otra fuente de verificación externa son los propios evaluadores del proyecto. Sin embargo debido al limitado tiempo disponible y a la cantidad de proyectos a visitar, resultaba imposible obtener datos para la totalidad de resultados a verificar. Para construir un método efectivo y sostenible de medición de los resultados del convenio, recomendamos el establecimiento de un sistema de seguimiento más sofisticado mediante la dedicación de parte de los recursos del programa a este objetivo transversal.

## 5. Análisis de riesgos

En primer lugar cabe destacar que el análisis de riesgos tuvo **ciertas deficiencias en la fase de diseño** del proyecto. Los riesgos reflejados en el marco lógico han sido identificados únicamente por los socios locales, éstos han realizado un análisis **solo en relación a actividades muy concretas** (en este caso las desarrolladas con base en cada instrumento) careciendo el proyecto de un análisis general. Para clarificar este punto con un ejemplo, cada socio local identificó los problemas lógicos derivados de la organización de los cursos (inst.1), de la construcción o mejora de la infraestructura (inst.2) y de la adquisición de equipamiento (inst.3) sin ir más allá de riesgos generales tan importantes como podían ser la continuidad y sostenibilidad (con sus riesgos financieros, demográficos, etc) de la actividad promovida por el convenio.

Por otro lado tampoco la FPSC realizó una previsión de riesgos generales comunes a todas las actividades del convenio.

El objetivo de este análisis se centrará en identificar los problemas surgidos dentro del desarrollo del convenio y que, o bien, no fueron previstos, o que fueron previstos pero sin adoptar una estrategia de mitigación de estos riesgos o de solución de las posibles contingencias surgidas.

### Riesgos no previstos:

- **Falta de capacidad de gestión por parte del socio local:** Por un lado el riesgo era factible ya que durante el inicio del proyecto determinados socios locales tuvieron problemas para dar cuenta de manera detallada de sus actividades y de la aplicación de los fondos. Por otro no se planteó ninguna estrategia de mitigación de este posible riesgo. Creemos que una solución podría haber sido la organización de actividades de desarrollo de capacidades con los socios locales al comienzo del proyecto.
- **Pérdida de los objetivos del proyecto:** Otro riesgo importante del proyecto que no fue previsto es la dificultad de mantener la prioridad de los objetivos generales previstos durante el desarrollo de las actividades. En relación al convenio nos estamos refiriendo a orientar las actividades de formación profesional a los niños de la calle y de dar prioridad en el acceso a la

educación primaria a los más desfavorecidos. Como se explicará en detalle más adelante en el desarrollo de algunas actividades (y debido principalmente a que las necesidades en este campo son tantas que la priorización de beneficiarios es difícil) se perdió la orientación a los objetivos durante su transcurso.

### **Riesgos previstos pero sin estrategias de mitigación**

- **Falta de continuidad a largo plazo de las actividades:** Es otro riesgo general muy frecuente y que si bien fue identificado por los propios socios, no se tenemos conocimiento de que se planease estrategia alguna. Relacionado con el convenio, un problema común a muchas actividades era la falta de autonomía financiera desde ya antes del propio convenio. Este problema tiene una solución difícil, pero debe intentar ser abordado al principio del convenio, como explicaremos más en profundidad adelante, exigiendo a los beneficiarios de los fondos que sus actividades tengan un proyecto de viabilidad económica a medio/largo plazo.
- **Problemas de infraestructura y ejecución de obras:** Estos problemas fueron previstos y cabe decir que para su mitigación poco más cabe que actuar con la debida diligencia y valerse de la experiencia de funcionamiento que los socios locales tienen en la zona. Cabe mencionar al respecto que ha habido problemas en la construcción de las escuelas y los edificios, produciéndose retrasos en la ejecución de las obras y careciendo el producto final de una calidad suficiente en muchos casos. Como ejemplos citar que en Mokali el constructor no respeto el plazo, aunque también hay que explicar que parte del retraso pudo deberse a los problemas de accesibilidad a la zona. Por otro lado el Padre Riano mostró su disconformidad con la calidad del edificio. Si por un lado el edificio era muy bueno desde un punto de vista estético, observando los detalles se encontraban muchos desperfectos. Parte de esto puede tener su origen en la desmotivación de los trabajadores debido a sus bajos salarios. Por todas estas dificultades mencionadas la construcción de la escuela de Mokali ha costado 45.000 euros más de los previstos. Además existe una tendencia, que no se previó, en los constructores locales a incrementar los precios intentando aprovecharse de la procedencia europea de los fondos.
- **Problemas de variaciones en el nivel de precios:** Debido a la inestabilidad económica y aun teniendo en cuenta que la inflación se ha mantenido controlada dentro de unos límites, varias actividades sufrieron pérdidas debido al **aumento** no previsto de los precios de los materiales de construcción (especialmente del cemento). Igual que con respecto al caso anterior este riesgo fue previsto y es difícil planear una estrategia de mitigación.
- **Escasez de demanda de oferta laboral en el mercado para los beneficiarios de los cursos de Formación Profesional:** Es un riesgo previsto cuyos riesgos se podían haber mitigado en la parte de diseño. Aunque la escasez de ofertas laborales es un problema general en la RDC se ha comprobado que determinados cursos como los de mecánico/conductor tenían más salidas profesionales que otros como los de panadería, no solo por cuenta ajena sino en relación a las

facilidades para comenzar una actividad empresarial propia. Esto se debía haber previsto inicialmente, realizando un estudio previo de las demandas del mercado antes de seleccionar los cursos que iban a impartirse.

Como suele suceder en estos proyectos que se desarrollan en circunstancias extremas, los **principales problemas** de este Convenio **proviene principalmente de su diseño inicial**, mostrando carencias en la previsión de recursos, el planteamiento de los indicadores y el análisis de riesgos. Sin embargo, es necesario destacar que existen **diferencias importantes** en el diseño de las diferentes actividades del convenio. El diseño de las actividades relacionadas con el objetivo de **mejora de la Educación Primaria** fue muy bueno, sentando las bases para los buenos resultados obtenidos posteriormente. Los socios locales disponían de experiencia probada en el sector educativo.

Sin embargo, en las actividades relacionadas con los **objetivos de Formación Profesional** los medios fueron insuficientes para los objetivos planteados. En primer lugar no se diseñó una buena estrategia a largo plazo que mitigase uno de los principales riesgos de las actividades en este campo como era su continuidad. Por otro lado tampoco se identificó en algunos casos los oficios con mayores oportunidades laborales o de emprendimiento con el objetivo de que estas actividades tuvieran un mayor impacto.

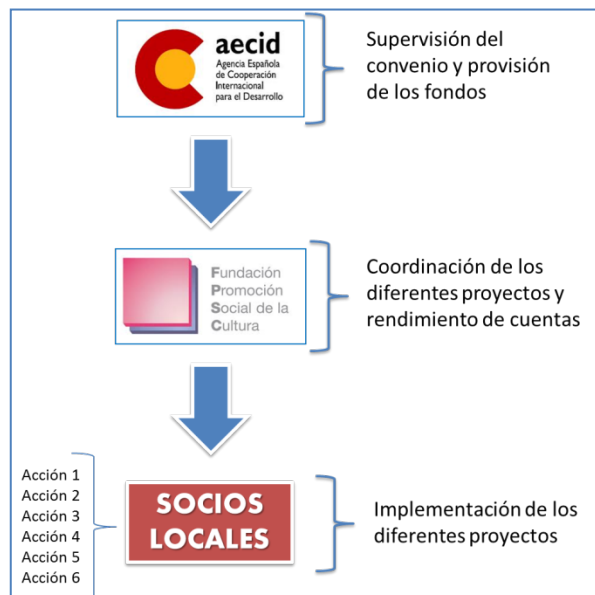


### III. Análisis de proceso:

La labor principal de la Fundación en el convenio ha sido la coordinación de las diferentes actividades llevadas por los socios locales, ejerciendo de enlace entre los diferentes socios locales y la AECID. Para el desarrollo del proyecto, los socios locales encargados de la implementación de los proyectos han mantenido contacto únicamente con la FPSC, que actuaba de portavoz de estos frente a la AECID. Es importante confirmar que los socios locales se han mostrado satisfechos de la colaboración con la Fundación.

Las decisiones durante la implementación del proyecto eran tomadas por la Comisión de Seguimiento, compuesta de manera paritaria por dos miembros de la FPSC y dos miembros de la

AECID. Las decisiones se debían tomar por consenso, pero en ausencia de éste, era la AECID quien tenía la decisión última.



El **proceso de control y seguimiento** llevado a cabo por la FPSC se desarrolló de la siguiente manera:

- La antena local de la Fundación realizaba **inspecciones semanales** de los proyectos sobre el terreno. Se pedía una actualización de la situación contable de los socios cada 2-3 semanas para comprobar la evolución y buena aplicación de los fondos.
- Por otro lado el responsable del proyecto de la Fundación en España realizaba **1 o 2 viajes al año** para comprobar el estado de los proyectos.

Con respecto a las actividades de control y de seguimiento de la FPSC cabe mencionar:

- No se establecieron **métodos estandarizados** de monitoreo de las actividades y de sus indicadores de los socios, aunque se ejerció un **control muy próximo y frecuente** de las actividades.
- Con respecto al **control financiero y contable**, la falta de capacitación administrativa original de los socios y el manejo de la mayoría de los fondos en líquido, obligó a la Fundación a realizar un seguimiento cercano de los gastos. Esto se podía haber también solucionado mediante la formación previa en contabilidad de los socios locales y mediante el establecimiento de unos patrones y formas de presentación de los estados contables y financieros. No obstante el **seguimiento financiero** por parte de la Fundación fue **continuo** y se consiguió que los socios locales fuesen transparentes en la utilización de los fondos y mejorasen sus procedimientos internos administrativos y financieros.

- Los **indicadores** establecidos inicialmente eran mejorables y se abandonó paulatinamente su utilización. Tras la evaluación intermedia y la solicitud de la mejora de los mismos para la elaboración de unos indicadores más numéricos se requirió que se realizasen estos cambios de cara a las siguientes PAC. Aunque las correcciones hechas por la empresa consultora tenían en parte razón de ser en la debilidad de los indicadores seleccionados para medir el impacto, lo demandado por la misma se escapaba de la capacidad del proyecto. Se demandaba, no solo un cambio en los indicadores en el sentido de hacerlos más fehacientes y empíricamente comprobables, sino también que éstos versaran sobre el impacto de las actividades llevadas a cabo en los indicadores de la comunidad. Esto supone la elaboración de estadísticas que sobrepasan las capacidades de los socios y del presupuesto del proyecto. FPSC transmitió por su parte las carencias detectadas en la evaluación intermedia y los socios intentaron implantar lo solicitado, pero debería haber asesorado al principio del proyecto a los socios locales en el desarrollo de los indicadores.
- Con respecto a la **coordinación entre socios**, la Fundación no realizó ninguna actividad de formación conjunta, ni para la promoción de la coordinación y sinergias entre los diferentes socios. Las razones esgrimidas fueron que las diferentes realidades que afrontaban los diferentes socios locales, actuando en zonas de la ciudad diferentes, con distinta problemática y diferentes actividades. Es cierto que en ningún momento del desarrollo del convenio se ha producido un riesgo de falta de coordinación en el sentido de que algún socio solapase las actividades o zona de otro socio. Sin embargo todos los socios actuaban en la misma ciudad y, aunque desarrollasen actividades diferentes, todas se realizaban en el marco de la educación y con unas mismas realidades sociales. Por tanto creemos que se deberían haber mantenido reuniones periódicas entre los diferentes socios coordinados por FPSC con la finalidad no de evitar errores, sino de compartir experiencias dentro del desarrollo del proyecto que hubieran mejorado su implementación.

Como **conclusión**, el seguimiento de las actividades de los socios por parte de FPSC fue continuo e riguroso. Como aspecto a mejorar se remarca que la capacitación inicial y una mayor coordinación de los socios podrían haber facilitado el desarrollo ulterior de las actividades.

Por otra parte a pesar que algunos socios locales mostraron su desacuerdo con respecto a los procedimientos administrativos y financieros utilizados por la Fundación, creemos que éstos fueron necesarios para cumplir con las exigencias administrativas y financieras de la AECID.

## IV. Análisis de objetivos

### 1. Mejora de la Educación Primaria

#### a. Mejora del acceso y la calidad de la enseñanza

##### *Construcción de la Escuela de Bateke*

La **Meseta de Bateke** es una zona totalmente rural, que se encuentra a 2 horas en coche de la ciudad. Su población es pobre y no tiene acceso a los servicios de la ciudad, entre ellos el de la educación.

La escuela cuenta con **7 clases** (2 principales), una sala de profesores, una oficina para el director, una biblioteca y una gran sala polivalente. La escuela ha sido construida para **200 niños** que viven en un radio de 5 km de su centro y que, según el estudio realizado por la propia congregación sobre las necesidades de alfabetización de la zona, necesitaban una escuela más cercana.

El colegio está en funcionamiento después de 5 años, está hoy en día a plena capacidad y estudian la posibilidad de **doblar su capacidad** con otra sesión de clases de tardes. Esta opción dependerá de muchos factores. En primer lugar habría que reflexionar sobre las proyecciones demográficas de la zona. El aumento o disminución de los habitantes de la meseta dependerá de varios factores: por un lado existe una tendencia a emigrar del campo a la ciudad dada en los países en vías de desarrollo; pero por otro lado la meseta de Bateke presentaría hoy la tendencia opuesta promovida por los proyectos de desarrollo rural. Sería necesario realizar un análisis similar para aportar unas indicaciones más claras en torno a la evolución del proyecto.

Desde la finalización de la PAC 4 y durante la PAC 5, se ha completado la **“tercera y última fase de construcción de la escuela”**. De hecho, esta fase ha supuesto también una ampliación del consultorio médico de la comunidad (lo que va a beneficiar también a los estudiantes).

##### *Construcción de la Escuela de Mokali*

Una **segunda escuela ha sido terminada en 2010** y se encuentra activa desde el año escolar 2010-2011. Es la escuela primaria de la Congrégation des Sacrés Coeurs, construida sobre el punto más alto de la colina de Mokali, cerca del colegio secundario Père Damien.

En el pasado la congregación había construido ya 4 escuelas primarias en las afueras y las había cedido a la comunidad local, pero ahora han decidido **gestionar directamente la nueva escuela** para poder ejercer un control más directo sobre la calidad de la enseñanza impartida. Las 4 escuelas primarias y el colegio secundario, a los cuales se une ahora la nueva escuela construida en este proyecto, se coordinan a través de un consejo pedagógico y son todas escuelas del convenio católico.

La nueva escuela tiene **capacidad para 500 estudiantes** y debería emplear a 20 profesores. Sin embargo, se utilizan hoy en día solamente 3 de sus 14 clases disponibles para un total de 94 alumnos que están repartidos como se indica a continuación:

- 61 ocupan las dos clases del segundo curso.
- 33 son los nuevos estudiantes de 2011 que están inscritos en el primer curso.

Esta **utilización limitada de las capacidades del nuevo edificio** parte de 2 motivaciones:

1. En primer lugar, la propia congregación ha decidido **comenzar la actividad de la escuela solamente a partir del primer curso de primaria**. Esto tiene como objetivo comenzar a trabajar con los niños desde el principio, haciendo que realicen todo el recorrido escolar en el interior de la escuela. Éste es uno de los componentes de la estrategia de la congregación para mejorar la enseñanza dentro del barrio.
2. En segundo lugar, las **nuevas inscripciones** recibidas durante el segundo año de actividad (2011-2012) **no han sido suficientes** para llenar las dos clases de primaria como había sucedido en el curso 2010-2011. Parece que esto deriva a su vez del aumento de los costes de inscripción que han dejado de ser competitivos en el interior de uno de los barrios más pobres de Kinshasa. Discutiremos más adelante este aspecto en los siguientes párrafos.

En general el edificio de esta escuela está **bien construido y resulta funcional**, con espacios bien aireados, clases grandes para un número limitado de alumnos y un buen posicionamiento lejos de los ruidos de la ciudad, constituyendo esta infraestructura una inversión óptima.

### *Construcción de la Escuela de Ndjili (Soeurs Carmelites)*

La escuela construida por las Hermanas Carmelitas se encuentra en el barrio de Ndjili, en el distrito 13. Es una zona relativamente más acomodada con respecto a Mokali y Bateke. Sin embargo, sigue siendo a día de hoy un barrio pobre con una baja tasa de alfabetización. La escuela se encuentra en una gran plaza, bien comunicada con otras zonas de Kinshasa más pobres y con mayores necesidades educativas. La escuela ha abierto en septiembre de 2009 y gracias a la financiación que llega de la segunda fase del convenio está en proceso de ampliarse con un segundo piso que va a ser utilizado para una nueva escuela secundaria.

El edificio es muy bonito, con grandes salas de reunión para los profesores y otra gran sala polivalente que ha sido ya utilizada para conferencias y reuniones con los padres de los alumnos.

La escuela tiene hoy en día una sección de párvulos, una sección primaria y los dos primeros cursos de secundaria. Con respecto a la formación primaria, hay **12 clases** (dos por curso) que están cubiertas por 13 profesores, de los cuales uno está como relevo en caso de ausencia de alguno de los otros. Cada clase cubre una media de 40 - 45 alumnos para una capacidad total del centro de alrededor de **500 alumnos**, encontrándose hoy la escuela primaria a pleno funcionamiento.

### *Mejora de la Accesibilidad*

Si observamos la situación de las escuelas, sobre todo las de Bateke y Mokali, se percibe directamente un **elemento de gran valor de este programa**: la **mejora de la accesibilidad a la educación** (o al menos a una educación de calidad) **para las zonas geográficamente aisladas**.

Bateke por ejemplo, es una **extensa zona rural que se encuentra a 2 horas en coche** de la ciudad. La población tiene unos recursos muy limitados y no tiene ni ha tenido nunca acceso a escuelas donde se impartiese una enseñanza de calidad. Resulta frecuente entre los habitantes de Kinshasa burlarse de la ignorancia de la población de Bateke demostrando la clásica división entre habitantes de la ciudad y de las zonas rurales. El problema aquí es mayor porque los habitantes de esta meseta no saben en su mayoría leer ni escribir.

La nueva escuela construida a través de este programa provee hoy de una **accesibilidad aceptable a una educación de alta calidad** a 200 niños. Algunos de los alumnos van a la escuela en bicicleta, aunque la mayoría de ellos lo hacen a pie. Nos encontramos de todos modos una mejora neta con respecto a la situación precedente, en términos de distancias a cubrir y, como se verá en el análisis realizado a continuación, con respecto a la calidad de la enseñanza. Por el momento es suficiente anticipar que, en el último año, la escuela ha sido clasificada en segundo puesto por sus resultados obtenidos al final de curso entre las 400 escuelas del convenio católico de la Región de Kinshasa.

Pero la fuerza de esta inversión no se limita a esto. La escuela de Bateke es un edificio muy bonito y moderno que se encuentra en medio de una llanura aparentemente inhabitada. Fue para nosotros una sorpresa cuando a las 8 de la mañana vimos a unos 200 niños uniformados, con un cuaderno en la mano y con un pequeño pico en la otra, salir de la maleza para ir a su nueva escuela. En esta observación se sitúa una **gran fuerza potencial a nivel de impacto de la acción de este convenio**: mediante la inversión en infraestructuras visibles y modernas el convenio no está dando solamente acceso a una educación de calidad, sino un acceso más global a un proceso mental de “cambio” que se intenta promocionar. Se usan las infraestructuras como “provocaciones sociales” que buscan empujar a los jóvenes a pensar de manera diferente.

También la **escuela de Mokali** es un ejemplo visible de infraestructura que busca crear una ruptura con las condiciones de su medio. Mokali es, en efecto, una zona rural sin carreteras en el interior del barrio. El camino que une el barrio con la ciudad está prácticamente inutilizable si no se utilizan para el transporte motos de motocross o vehículos todoterrenos que puedan subir las pronunciadas pendientes y moverse en la arena. Es más, puesto que la escuela se encuentra delante del Colegio Père Damien (escuela de secundaria del barrio gestionada también por la Congrégation des Sacrés Coeurs) y que los dos edificios están rodeados de terreno, podemos comprender fácilmente la visión del Padre Riano: un **campus de enseñanza de calidad** en el seno de uno de los barrios más pobres y menos accesibles de Kinshasa. Como hemos dicho antes, la nueva escuela de las Soeurs Carmélites está añadiendo también una escuela secundaria en sus instalaciones, siguiendo el mismo modelo que la escuela de Mokali.

También los profesores del **colegio Bateke**, convencidos de los resultados positivos obtenidos en el último año, han propuesto la **construcción de una escuela de secundaria cerca de la de primaria** para promover un campus de enseñanza de calidad que ayude a desarrollar la meseta de Bateke y a reducir su aislamiento. Nos han hablado igualmente de su idea de crear internados para que vayan a estudiar los niños más ricos. Con el dinero pagado por éstos se podrían obtener fondos para el desarrollo del resto, visión que no es compartida sin embargo por el momento por la congregación.

### Accesibilidad económica a una enseñanza de calidad sostenible

El **acceso a una enseñanza de calidad** deriva de otros factores que no son únicamente físicos. Los costes de inscripción componen otra dimensión fundamental: la **dimensión económica**. El **nivel de los costes de inscripción** que tienen que hacer frente los alumnos es un factor importante para extender la enseñanza a toda la población y reducir las barreras económicas.

Por otro lado, el **problema de retribución de los profesores** compromete la calidad de la enseñanza especialmente en los sectores más desfavorecidos de la población. Los profesores en la RDC perciben al menos **50\$ por mes** (dependiendo de la zona) como salarios del Estado más unos **gastos de participación de 20\$** (los cuáles están divididos en 20% para el Estado, 20% para la estructura y 60% para los maestros) más cualquier otra ayuda que la Dirección pueda añadir. Esta situación es tristemente la de todo el sector público congolés, caracterizado por problemas de gobernanza e ineficacia a todos los niveles.

Para compensar esa carencia de recursos y poder complementar los salarios de los profesores, las **escuelas demandan mayores precios por la escolarización** de los alumnos; pero normalmente (y especialmente en los barrios en los que se ha desarrollado este programa) la pobreza es tan acentuada que el dinero para hacer frente a los costes de inscripción simplemente no existe.

Hay sin embargo importantes diferencias financieras entre las diferentes escuelas visitadas que merecen ser señaladas. Esta tabla muestra a continuación las dimensiones principales:

	Salario mensual proporcionado por el Estado (\$)	Suplemento mensual de la escuela (\$)	Número de profesores	Costes de inscripción (por año) (\$)	Número actual de alumnos
Escuela de Bateke	50	25	9	45	200
Escuela de Mokali	No todavía	90	3	110	94
Escuela de Ndjili	70	100	13	180	500

La **escuela de Bateke** es la que se encuentra en una **situación financiera más difícil**, que podría poner en peligro la sostenibilidad de la acción. Los salarios que provee el Estado a los profesores son de 50\$ por mes. Respecto a los costes de inscripción, los recursos que la escuela consigue obtener son escasos ya que la zona donde se encuentra es rural y pobre y las personas tienen unos ingresos muy bajos. El resultado es un coste de matriculación de 45\$ por año, a los cuales hay que quitar un 5% por el seguimiento e inspección del Estado y otro 20% por el seguimiento de la Coordinación Católica. Otro 20% lo retiene la escuela para los gastos corrientes y de funcionamiento. Finalmente, lo que sobra sirve para ayudar a los 9 profesores de la escuela. La escuela tiene capacidad para financiar otros 25\$ mensuales a cada profesor más el reembolso de sus gastos de transporte.

La penuria de esta situación es compensada parcialmente por el hecho de que de los 9 profesores, 5 viven en la meseta y tienen por lo tanto un coste de vida netamente inferior frente a sus compañeros de profesión que viven en la ciudad. Se trata aun así de una situación muy difícil para

los profesores que, aun a pesar de las duras condiciones económicas en las que desarrollan su trabajo mantienen una alta.

**La nueva escuela de Mokali**, dispone en estos momentos de recursos escasos debido también al número limitado de alumnos. Sus profesores no perciben los salarios por parte del Estado pero a pesar de estola congregación realiza un esfuerzo apreciable para cubrir sus salarios (90\$ por mes). Si los profesores aceptan estas condiciones mínimas puede deberse a su reducida experiencia profesional (2 de cada 4 se encuentran en su primera experiencia profesional) y esto podría no ser un buen indicador de la calidad de la enseñanza ofertada.

Sin embargo, algunos padres y profesores del barrio hablan de la nueva escuela como de una **escuela especial**, no refiriéndose solamente a la calidad de la enseñanza. Los costes de inscripción son casi el doble que los de otras escuelas de la zona: 27.000 CDF por trimestre frente a los 15.000 de otras escuelas. La reducción de las inscripciones durante el segundo año podría derivar también de la subida de los costes de inscripción, que habría reducido fuertemente su competitividad, al menos desde un punto de vista financiero. El resultado son **costes de inscripción inasequibles** para muchas familias del barrio.

La tercera escuela que ha sido construida en la segunda parte del programa, la **escuela de Ndjili**, se haya en una **situación completamente diferente** frente a las otras dos. Los **medios económicos** de la población de esta zona son **relativamente más elevados** y la escuela es mucho más grande y puede reunir a un mayor grupo de personas. Las Sœurs Carmélites **destacan por su formación en pedagogía** y tienen dentro de su misión la educación como uno de los ejes principales de acción, siendo el resultado de todo esto excelente.

Los **costes de inscripción son altos**, 180€ por mes, pero la población de la zona está dispuesta a pagar el precio por la calidad de la educación recibida. Las hermanas se encuentran en la situación de tener que rechazar alumnos porque no hay más plazas disponibles en la escuela. Los salarios son por otra parte los más altos del convenio: 170\$ por mes de los cuales 100 son pagados por la escuela como prima de motivación, es decir más del doble del proporcionado por el Estado.

A pesar de esto tampoco aquí faltan los problemas. Los profesores se lamentan de su falta de medios económicos ya que solamente el alquiler cuesta en la zona 100\$ y los gastos de transporte al trabajo no están cubiertos, no siendo fácil sobrevivir en Ndjili en estas condiciones. Se ha calculado una ausencia media de dos profesores por semana debido a las enfermedades y a la desmotivación.

### *Formación de los Profesores*

Los procesos de formación de los profesores han sido **organizados principalmente durante la primera mitad del programa** que concluyó al final de la PAC3. Este enfoque resulta muy interesante y es un recurso más de impacto potencial.

- Los profesores actuales de la escuela de Bateke se muestran generalmente satisfechos de la formación recibida durante todo el convenio.
- En Mokali el convenio ha financiado durante las tres primeras PAC la formación de 110 profesores provenientes del colegio secundario Père Damien de la Congregación y de 4 escuelas primarias del barrio.

- Finalmente en Ndjili los cursos de formación han tenido lugar para 30 personas en 2008 dentro de la parroquia del barrio.

Los profesores entrevistados están **generalmente muy satisfechos** con la formación recibida, sin embargo afirman que para que esta actividad de verdaderos resultados debería ser constante durante toda la carrera profesional y no solamente *“aportar un poco de oxígeno en cierto momento de la misma”*. Para otros, los cursos han sido demasiado teóricos y los conocimientos obtenidos deberían profundizarse posteriormente. Es de todos modos difícil hoy evaluar a distancia la calidad de estos programas y se podría medir mejor el impacto si se dispusiera de datos comparando los resultados de los alumnos antes y después de la formación de sus profesores.

Hemos encontrado asimismo un problema de planificación de las actividades. Los profesores de la nueva escuela de Mokali por ejemplo no se han beneficiado del programa de formación ya que la escuela no estaba todavía en funcionamiento en ese momento. Una situación similar ha sucedido en Ndjili donde, por aquel entonces, la escuela del barrio no estaba todavía finalizada y el proceso de contratación de los maestros no había comenzado. En este caso una parte pequeña del personal actual habría participado en dichos procesos de formación.

### **Capacitación de directores**

El plan de capacitación de directores de escuelas incluido dentro del convenio como acción transversal se llevó a cabo durante la **PAC 4 y 5**, incluyendo directores de los centros del convenio así como de otros centros de la capital congoleña. Para el diseño y organización del plan de formación se realizó un concurso de la que fue elegida la **Fundación de Profesionales Solidarios**, con base en Pamplona que tiene entre sus objetivos la *“formación de líderes sociales”*. El Objetivo General era contribuir a mejorar la acción directiva de los centros educativos promoviendo el conocimiento y el análisis de conceptos y procedimientos propios de la gestión institucional, así como el desarrollo de capacidades asociadas a la dirección y la administración de centros pedagógicos. Los **Beneficiarios Directos** internos al convenio fueron **14 directores**.

El diseño de esta actividad, punto clave en los buenos resultados obtenidos por la misma, se enmarca perfectamente dentro de los objetivos del convenio. El objetivo **deformación de formadores**, se complementa y refuerza con la formación de directivos. Se busca mediante esta acción no solamente formar en habilidades técnicas y de gestión a la dirección, sino también una meta más ambiciosa como la de **fomentar el liderazgo** de los directores de los centros para obtener un grupo de responsables educativos que puedan marcar una verdadera diferencia en este campo.

Dentro del **contenido de los cursos** se puede destacar la **inclusión de dos materias útiles** en el contexto de la educación en la RDC. La primera es la **organización de la dimensión económica** de los centros. Esta inclusión es fundamental ya que uno de los principales problemas es mantener la accesibilidad a la educación de los más desfavorecidos, a la vez que conseguir una viabilidad económica complementaria a los fondos externos. Por otro lado se ha incluido también dentro del programa **la implicación de los padres en la formación de sus hijos**. El OE4 del convenio prevé la alfabetización de los padres como instrumento para que éstos puedan tener una mayor implicación en la formación de sus hijos, lo que es otro elemento de diseño acorde con el convenio.

No se apreciaron problemas durante el desarrollo del proceso, en parte debido al buen diseño durante la fase previa. Como aspectos altamente positivos del desarrollo de los cursos se pueden



destacar en primer lugar la creación de un **centro permanente en Kinshasa** consultivo, para evaluar, orientar y ayudar a mejorar los proyectos de dirección educativa. Es una labor muy positiva que refuerza la **orientación netamente práctica de los cursos** mediante la supervisión por parte de la organización durante todo el año de la aplicación al desarrollo de sus centros de los conocimientos, generando un constante proceso de aprendizaje. Se desarrolló también un **intercambio de ideas y experiencias entre los participantes** del curso. Esto refuerza uno de los puntos que hemos identificado como de posible mejora en otras acciones del proyecto. Aun tratándose de directores de diferentes colegios y barrios y que afrontan realidades distintas, todos ellos desarrollan su actividad en el mismo sector y país, existiendo una problemática común cuya resolución puede realizarse de manera más eficaz mediante este debate y puesta en común.

**Todos los participantes se mostraron altamente satisfechos** tras la finalización del curso, constatando que sus habilidades directivas habían experimentado un importante desarrollo y que se encontraban más preparados para realizar mejoras en todos los ámbitos de la gestión de sus respectivos centros. Es un punto muy positivo del curso el acertado equilibrio entre la parte teórica y práctica. El **método de trabajo** seleccionado fue el del **estudio de casos** y, por otro lado, los conocimientos teóricos obtenidos debían aplicarse a la **creación de un proyecto pedagógico para su propia escuela**. Esto ha sido una parte fundamental del diseño no solo por el hecho de que los conocimientos prácticos se ponen en funcionamiento sino porque se aplican directamente a la actividad de los directores garantizando que el curso tenga un impacto real.

### *Mejora de la calidad de la educación*

Los resultados finales de todas estas acciones son positivos.

La **escuela de Bateke**, de cuyos excepcionales resultados ya hemos hablado anteriormente, ha quedado clasificada como segunda en la última evaluación anual realizada por la Coordinación Católica. La **calidad de la educación** en esta escuela tiene como elemento clave la **motivación de su cuerpo de profesores**, que es muy fuerte a pesar que los salarios son los más bajos de todo el convenio. Los profesores hablan con orgullo de sus alumnos y de los resultados conseguidos y están bien organizados, realizando cada semana una reunión denominada Senafor para evaluar entre ellos su trabajo. A su vez están organizados en 3 unidades de formación continua. El **director de la escuela** tiene una marcada motivación personal y una vasta experiencia en pedagogía, lo que creemos que es otro factor fundamental en los resultados obtenidos por la escuela. Existe además una dialéctica constructiva entre el los profesores y la congregación.

Por otro lado se trata de un **ejemplo de apropiación del proyecto** por parte de los congoleños. Existe entre ellos un orgullo que mantiene en pie el proyecto y su modo de funcionamiento, siendo conscientes de lo que esta escuela significa para el futuro de la Meseta. Este orgullo creemos que puede ser un **fuerte elemento de durabilidad** del proyecto y no hemos podido sentirlo con tanta intensidad en otras acciones del convenio.

La **escuela de Ndjili**, en su segundo año de existencia, ha conseguido ya una gran reputación en su barrio y los padres se muestran entusiastas con los servicios educativos. En el último año, todos los alumnos de sexto curso han pasado el examen final y han entrado en secundaria. Otro indicador de calidad es el hecho de que, a pesar de que los costes de inscripción sean elevados, la dirección del

centro se encuentra constantemente en la necesidad de rechazar alumnos debido a que ha superado el número de alumnos que puede atender.

Si se mira por otra parte el **proceso de selección de profesores** se puede constatar también que se había cuidado mucho el proceso: los candidatos, que eran cuatro veces el número de plazas ofertadas, han debido pasar numerosos test coordinados por un psicólogo y un asesor pedagógico. Vale la pena mencionar también que el Estado haya presentado públicamente la escuela como uno de los modelos objetivos alcanzados a través de su programa de las 5 obras.

Las tres directoras de la institución de Ndjili (secundaria, primaria y párvulos) son hermanas de la Congregación. No vemos ningún problema ya que las Hermanas Carmelitas son expertas en enseñanza y pedagogía.

La **escuela de Mokali** presenta algunos problemas en su puesta en marcha, pero está de todas maneras percibida por la población del barrio como una **escuela de prestigio** desde un punto de vista educativo. Los profesores de otras escuelas del barrio remarcan negativamente que el director de la escuela no sea un pedagogo, sino más bien un religioso miembro de la congregación sin ninguna experiencia precedente en enseñanza. Estas consideraciones pueden derivar seguramente de cierta envidia o competición con la nueva escuela, pero hace falta remarcar que también los otros profesores contratados para la nueva escuela están en su primera experiencia como profesores. Se percibe aquí un riesgo de falta de experiencia colectiva en el seno de la escuela. Este problema sería compensado por la relación y la proximidad física de la escuela secundaria Père Damien.

En general, podemos añadir un último punto favorable con respecto a la calidad de las 3 escuelas: todas forman parte de la **Red de Escuelas del Convenio Católico**, elemento de apoyo y supervisión que es muy importante en un país como la RDC donde el apoyo del Estado no es suficiente. Existen muchos retos a superar, y sobretodo dificultades a nivel institucional, pero nos parece que las tres escuelas se encuentran **en el camino correcto** hacia la misión de la mejora de la calidad de la educación.

#### **b. Mejora del seguimiento de los alumnos: alfabetización de los padres**

Dentro del convenio se han organizado cursos de alfabetización dedicados a los adultos con la finalidad de proporcionarles los instrumentos que aseguren un cierto seguimiento de la educación primaria de sus hijos, impulsando así en otra dirección la eficacia de la ayuda prestada por el programa.

La **escuela de Bateke** ha organizado cursos de alfabetización para adultos en los pueblos limítrofes. Los cursos han durado dos años y medio y se encontraban estructurados en dos módulos: el módulo lingala (2 años) y el francés (3 meses). Eran impartidos todos los lunes, miércoles y viernes salvo los días que las condiciones climatológicas lo impedían (principalmente por lluvia) y durante los periodos de intensa actividad en el campo. En total, en 2008, participaron 137 personas, de los que 70 pasaron los exámenes finales, cosa que, según los Serviteurs de la Charité y los profesores ha sido un verdadero éxito, sobretodo en el medio rural. Después de este buen resultado, en 2009, 108 personas participaron en otro curso de alfabetización.

Hemos discutido con los beneficiarios del programa quienes se han mostrado satisfechos por el apoyo prestado por el programa.

La única crítica recogida ha sido en relación a los cursos ofrecidos en la última parte del convenio para la formación profesional en **panadería** y **costura** que habrían aportado solo unas nociones preliminares de la profesión, siendo **cursos muy limitados**. Además estos cursos deberían haber apuntado a los niños de la calle como beneficiarios finales de las actividades.

Los profesores, por otro lado, afirman que un **curso de alfabetización para adultos debía durar más tiempo** para asegurar un verdadero impacto. En el caso de Bateke se habría debido dotar con más recursos al módulo de lengua francesa (demasiado corto), puesto que muchas personas de la meseta no saben francés y es el idioma que se utiliza finalmente en la escuela.

El programa de alfabetización ha sido suspendido debido a la carencia de fondos, pero todas las personas entrevistadas están de acuerdo que se trata de un aspecto muy importante para la escolarización de los niños y que convendría no haber abandonado. La Congregación ha preparado ahora un proyecto de 20.000\$ para la alfabetización de otros 800 adultos de la meseta centrado en la formación de formadores y en el seguimiento de los procesos de formación. Los profesores de la nueva escuela han sido ya formados en andragogía y en formación de formadores gracias al convenio.

No hemos tenido contacto con los beneficiarios de las actividades de alfabetización de **Mokali**. Las hermanas que habían recibido los cursos de andragogía y de formación de formadores ya no están asociadas al centro y las mujeres que debían haber sido alfabetizadas no tenían tiempo suficiente para dedicar a los cursos por su trabajo, que en este barrio ocupa todo el año sin distinción de estaciones.

## 2. Mejora de la Atención a los Niños de la Calle

### a. Formación profesional

#### *Formación Profesional y trabajo*

Los Serviteurs de la Charité tienen dos grandes centros de formación profesional uno en **Limete** y otro en **Matete**, con espacios equipados para la formación profesional de los niños de la calle con vistas a su reinserción. Uno está destinado al centro de costura y el otro al de panadería y carpintería. La actividad desarrollada en el seno de las primeras tres PAC había sido formar a los jóvenes en estas tres materias para que encontrasen un oficio en el sector y para instalar a su vez mecanismos durables de formación de otros jóvenes. En las dos últimas PAC se han impartido **cursos de capacitación empresarial** a un grupo de 10 jóvenes con el objetivo de guiarles hasta la constitución de una cooperativa social.

No ha sido posible verificar si el 60% de los participantes en los primeros cursos de formación profesional han encontrado al menos un trabajo, ya que ni en la RDC, ni en el centro hay estadísticas oficiales sobre el mercado de trabajo o sistemas de seguimiento sobre los beneficiarios de las actividades de formación. En Kinshasa la población no tiene estabilidad laboral sino que tiene que ingeniárselas día a día para sobrevivir. Pero a pesar de esto el centro mantiene contactos con los niños de la calle que informalmente le proveen información al respecto. De acuerdo con esta información podemos decir al menos que en general **los jóvenes hoy se desenvuelven mejor que antes**. Hay sin embargo diferencias que merece la pena analizar.

Sobre los tres oficios abordados por la Congregación des Serviteurs de la Charité; aquél para el que será **más fácil obtener trabajo o crear una empresa** después de la formación será seguramente el de **costura**. La inversión relativamente reducida para tener un equipamiento propio para el trabajo (en este caso una máquina de coser) es seguramente una de las causas. Los cursos han sido impartidos sobretodo a mujeres pero también han participado hombres. El total de alumnos era de 15 personas. La información disponible muestra que prácticamente todos los participantes están beneficiándose profesionalmente de esta oportunidad.

20 jóvenes habían participado en los cursos de **carpintería**. En este sector las cosas son estructuralmente algo más complejas puesto que **hacen falta mayores medios financieros** según el tipo de productos que se quieran producir. La Congregación está en contacto con dos jóvenes que han creado su propio taller pero no hay datos oficiales y es verdaderamente difícil aportar fuentes de verificación de la eficacia de esta acción.

Finalmente se han impartido cursos de **panadería**, los cuales no han sido una elección apropiada ya que la inversión necesaria para comprar un horno es demasiado alta para permitir montar su propia actividad fácilmente. Por otro lado, hallar un trabajo como asalariado es muy difícil en Kinshasa, más todavía para un niño de la calle. Han participado 15 personas en esta formación pero la congregación no ha provisto de ejemplos concretos de ex alumnos que hayan encontrado un trabajo en este campo.

Pensamos que en general para poder diseñar este tipo de actividad habría que haber **previsto un estudio preliminar** de las necesidades y la oferta del mercado de trabajo y también un análisis

económico para estimar las inversiones necesarias para emprender la actividad propia de cada sector. Por ejemplo los cursos de formación en Mecánica y Conducción son de los más demandados entre los jóvenes de Kinshasa. Por otro lado, para poder seguir el impacto de estas actividades y poder también reorientarlas según las necesidades resulta imperativo poner en marcha un **sistema de seguimiento de los resultados concretos**.

### *Formación de formadores (de niños de la calle) sostenible*

Ya hemos hablado hasta ahora de los cursos de formación y de su relación con el mundo de trabajo, pero creemos antes que nada que existe una **confusión de los objetivos** del programa en el caso de los **Serviteurs de la Charité**. El **programa no preveía la formación de futuros trabajadores sino de formadores**, desde una óptica de continuidad y de multiplicación de las actividades de formación profesional. Pero a día de hoy no existen este tipo de actividades en los centros de la congregación ni en otros y tampoco los jóvenes que hoy trabajan aquí parecen preparados para labores de formación. Algunas de las personas entrevistadas en nuestra misión sostienen que existe un problema de diseño, ya que para llegar a ser formador hace falta tener una experiencia profesional de varios años y que no se puede encargar de esta formación una persona que ha finalizado recientemente el curso. Es más, son los mismos participantes quienes reconocen que 6 meses no son suficientes ni siquiera para aprender el oficio.

No solamente hubiera sido necesario formar a los formadores, sino pensar en los mecanismos de funcionamiento de los talleres de formación para que sus actividades puedan tener un carácter duradero en el tiempo. Hoy en día, en los talleres de los Serviteurs de la Charité las actividades de formación, que según lo previsto en el programa deberían haber conseguido ser independientes desde 2009, están en realidad interrumpidas. Las que siguen en funcionamiento son las de carpintería, panadería y un taller de costura que producen los recursos para otras actividades y que emplean a varios de los antiguos alumnos de los cursos de formación. *“Para organizar otros cursos de formación nos hacen falta los recursos de otros proyectos”* para poder cubrir el coste de los formadores, el transporte y la alimentación de los estudiantes, el material didáctico y las materias primas.

En **Mokali**, otro centro donde se han organizado actividades de formación el **objetivo se ha fijado correctamente en la formación de formadores**. Sin embargo **ninguna de las 11 personas** que habían recibido la formación **trabaja todavía dentro del centro**. La actividad no había sido bien planteada desde el principio. Además, la formación organizada por la Congrégation des Sacrés Coeurs en Mokali es una actividad diferente. Aquí se realizan cursos de 2 años en Mecánica, Carpintería, Costura e Informática para 280 personas. Para participar en estos cursos hay que pagar una inscripción de 125\$ por año que los niños de la calle no pueden pagar de ninguna manera.

Es verdad que se trata de una actividad social. En primer lugar el precio de 125\$ es bastante competitivo frente a otros centros que cuestan de media 200\$, además a causa de la pobreza en el barrio la cantidad pagada efectivamente por los alumnos es aproximadamente un tercio de la demandada para la inscripción. Finalmente la congregación provee gratuitamente la formación a una quincena de niños de la calle, de los que 10 son niñas. Se trata por tanto de una actividad social, pero no está suficientemente focalizada en los niños de la calle.

Ésta es también la situación del **nuevo centro abierto por la VTA** gracias al convenio. Los cursos aquí cuestan 90\$ por año. Es un precio verdaderamente social, el nivel de los profesores es óptimo (confirmado por las opiniones de los alumnos) y también, como veremos en los párrafos siguientes, el de la infraestructura y equipamiento. Pero aun así tenemos que puntualizar que de 30 alumnos solo 2 son niños de la calle lo que los dejatambién en este caso no completamente integrados en el objeto inicial de esta acción.

La **diferencia entre los dos modelos de gestión** es el siguiente:

- Tenemos por un lado instituciones como **Sacrés Coeursy VTA** que están proveyendo una **formación profesional con un precio social** a los jóvenes que tienen capacidad para pagar de una u otra forma el curso. Aquí se encuentra seguramente un aspecto de durabilidad de su actividad pero relega el énfasis del proyecto en los niños de la calle.
- Por otro lado, los **Serviteurs de la Charité** que son una verdadera institución dedicada a los niños de la calle en Kinshasa **no piden pago alguno por sus cursos**, pero no pueden sostener durablemente sus actividades sin financiación externa de la actividad.

Creemos que un **sistema mixto** entre los dos es la opción más acertada, aunque la convivencia con los niños de la calle sea un tema complejo. Sería conveniente que:

- Se defina con instituciones como Sacrés Coeurs y VTA un **porcentaje mínimo de presencia de los niños de la calle** en sus cursos.
- Por otro lado, asegurar que instituciones como los Serviteurs de la Charité **buscan fuentes de ingresos que hagan el centro viable**, mediante la entrada no solo de niños de la calle sino de niños de familias con capacidad de hacer frente a unos pagos de inscripción.

### Infraestructuras y equipamientos

Los trabajos de ampliación del edificio realizados por los Serviteurs de la Charité en 2009 han sido realizados de manera óptima proporcionando **una infraestructura de calidad** pero **falta la obtención de mecanismos permanentes de financiación** de los cursos.

El **taller de formación profesional** que la ONG **Vivre et Travailler Autrement (VTA)** acaba de construir es un buen edificio que parece funcionar adecuadamente y que se encuentra bien valorado por sus alumnos. La situación de la infraestructura y del equipamiento nos parece excelente y creemos que las actividades económicas del centro pueden garantizar la sostenibilidad física de la infraestructura.

En diferente situación se encuentra la **escuela de Mokali** que tiene un gran **problema de equipamiento**. Por un lado no hay ordenadores para los cursos de informática. Por otro lado, la escuela había obtenido 17 máquinas de coser al final de la PAC 2 (2008) de las que solamente quedan a día de hoy 2 que funcionan. Estas dos máquinas tienen que servir para dar clase a 52 niñas que están inscritas en los cursos de costura. También hacen falta inversores (inverters) y estabilizadores de corriente. Se puede concluir que existe un **problema de mantenimiento** del equipamiento, que **deriva a su vez de la falta de recursos**.

## Formación para la constitución de una cooperativa social

En la parte final del convenio, la Congrégation des Serviteurs de la Charité ha promovido también un programa para la **constitución de una cooperativa social** que se ha articulado en tres fases:

1. Un curso de 6 meses en competencias administrativas y de gestión (parte cubierta por el convenio).
2. La constitución de una cooperativa.
3. La apertura de un punto de venta.

La congregación considera la cooperativa social como una **tercera vía a seguir** para permitir a los antiguos niños de la calle hacer frente a sus numerosos retos económicos al acabar sus cursos como comprar el equipamiento necesario para cada oficio, compartir los costes fijos de sus actividades. Y más en general para promover la formación de otros jóvenes hacia una mayor multiplicación de las actividades de formación y unir fuerzas hacia una reinserción profesional más eficaz.

Hemos tenido la oportunidad de reunirnos con casi todos los beneficiarios del curso, 10 jóvenes entre 15 y 22 años. Algunos de ellos son los que trabajan hoy en la congregación: 3 carpinteros, 2 panaderos y 1 costurero. Todos se muestran contentos con la formación recibida pero **nadie tiene en mente realmente el proyecto de constituir una cooperativa**. Los jóvenes no tienen probablemente la predisposición mental para comenzar una actividad empresarial conjunta. Es probablemente ya una quimera que, vistas las dificultades que afrontan en sus vidas, estos niños sigan trabajando todavía en los talleres del centro. La **idea es excelente** pero para realizarse seriamente **requiere mayores esfuerzos y más tiempo** dedicado que los movilizados en este convenio.

### b. Reinserción familiar y educativa de los niños de la calle

#### *Construcción de un centro de acogida de niñas de la calle en Matete*

Los **Serviteurs de la Charité** han promovido la extensión de un **centro de acogida de niñas de la calle** en el barrio de Matete para reunir a 200 niñas. El centro se encuentra en el medio de una de las zonas más pobres de Kinshasa y donde se puede ver la enorme presencia de niños de la calle. El centro es un centro semi-abierto donde se ofrece a los jóvenes que acuden alimentación, cursos de alfabetización y camas de acogida. Sin embargo hemos podido verificar que la capacidad de acogida para las niñas es de 15 camas, lejos de las 200 proyectadas. El segundo piso del edificio que ha sido construido con fondos de las PAC 4 y 5 aloja a chicos con un máximo de 90.

La construcción del centro encaja dentro de los objetivos del convenio pero **pierde un componente muy importante** que está inscrito en el objetivo general: el **enfoque de género**, este centro debería concentrar sus actividades en el grupo de chicas al ser el más vulnerable. No obstante el responsable de la actividad nos ha explicado que es muy difícil mantener a las chicas dentro del centro durante la noche debido a la prostitución, que está muy extendida y representa su principal fuente de ingresos.

### *Mejora de la acogida de los niños con discapacidades en Bateke*

Durante la PAC5, los Serviteurs de la Charité han solicitado también a la AECID, la construcción de un albergue para el alojamiento de 12 niños de la calle con discapacidades, quienes asisten a programas de reinserción en Bateke. Este programa de reinserción ya existía previamente y ofrecía a estos niños (los más desfavorecidos) la oportunidad de estar lejos de la violencia de la ciudad y vivir durante un tiempo en un ambiente más saludable. La nueva casa es grande y está bien gestionada, lo que provee a estos niños de un elemento adicional de dignidad que no habían experimentado hasta ahora.

### *Ampliación del centro VTA*

El **centro Vivre et Travailler Autrement (VTA)** aloja a 30 niñas de la calle que son mantenidas por la asociación que presta alojamiento, alimentación, enseñanza y reinserción familiar. Si la actividad de los Serviteurs de la Charité se centra más en una asistencia primaria para un gran número de personas, aquí sin embargo se busca **la reinserción completa de un número reducido de niñas**, que culmina con éxito en la mayoría de los casos. El edificio funciona perfectamente en términos de orden e higiene y el personal que trabaja aquí es muy competente.

El convenio ha subvencionado la construcción de duchas para las niñas, un patio para los juegos y una sala polivalente que sirve al centro para abrirse al exterior, organizar encuentros con los padres de las niñas y con las antiguas niñas de la calle para promover una red que les ayudará cuando tengan que salir. La sala se alquila asimismo para eventos, cosa que proveerá de un excelente elemento de durabilidad a las excelentes actividades de la organización.

### *Formación de formadores para los niños de la calle*

La Congregación de los Serviteurs de la Charité ha organizado **cursos para los instructores de los niños de la calle** en los que ha participado también VTA y otro socio del convenio cuyas actividades se han terminado en la primera mitad del convenio y que no ha sido visitado para la realización de esta evaluación. El 75% de los participantes ha aprobado el curso, pero como hemos afirmado varias veces a lo largo de la evaluación, no consideramos éste un indicador completo. Sin embargo, hemos hablado con muchos beneficiarios de estos cursos de CSC y de VTA y todos constataban **haber recibido elementos formativos muy útiles** para sus trabajos de alfabetización y de apoyo a los niños de la calle.

En particular el formador con el que hemos hablado en el Centro de Acogida de Niños de la Calle de Matete nos ha sorprendido por su preparación, su sensibilidad con la problemática de los niños de la calle y su organización del trabajo.



## V. Conclusiones de la Evaluación.

Recomendamos la lectura de esta parte con la tabla de cuantificación de los resultados de la página 41.

- Los **resultados finales de todas las acciones son muy buenos** especialmente en el caso de educación primaria. La escuela de Bateke ha quedado clasificada como segunda en la última evaluación anual realizada por la Coordinación Católica. La escuela de Ndjili, en su segundo año de existencia, ha conseguido ya una gran reputación en su barrio y también a nivel nacional. Ha sido utilizada por el Estado como parte de suprograma de calidad, poniéndola como buen ejemplo de su política de infraestructuras.
- Además una de las riquezas de este programa deriva efectivamente de la **gran diversidad de beneficiarios locales y de sus enfoques por un lado**, y por otro de la diversidad de centros y barrios donde trabajan. Se puede aprender verdaderamente de las diferentes experiencias educativas y sociales puestas en marcha por este convenio.

### 1. Educación Primaria

#### a. Las Infraestructuras para la educación primaria

- Las **escuelas construidas son edificios excelentes**, tienen espacios bien concebidos, clases grandes para un número limitado de alumnos, salas de reunión para los profesores y otros grandes espacios polivalentes. Se trata de un cambio radical con respecto a los estándares de calidad de los centros educativos de Kinshasa.
- Un elemento de gran valor de este convenio es la **mejora de la accesibilidad a la educación** (o al menos a una educación de calidad) para las zonas geográficamente aisladas de Kinshasa. Además, mediante la inversión en infraestructuras visibles y modernas, el convenio está dando un **acceso más global a un proceso mental de “cambio”** que se intenta desarrollar.
- Al menos dos de las tres escuelas forman parte de un **campus de enseñanza de calidad** que engloba también una escuela secundaria. La escuela de Bateke también presenta unas condiciones idóneas para acercarse a este modelo, y se está planteando comenzar a hacerlo. Este elemento muestra una visión a largo plazo del convenio que añade un elemento de durabilidad a sus resultados.
- Todas las **escuelas**, salvo la de Mokali, **están al máximo de su capacidad** (con un total de 800 niños). Ésta está funcionando a un quinto de su capacidad como consecuencia de la estrategia de la dirección de mejorar la enseñanza dentro de su barrio comenzando la formación desde el primer curso, pero también debido a los altos costes de inscripción que han influido en el número de estudiantes inscriptos.

## b. Accesibilidad económica y calidad duradera de la enseñanza

- El convenio se inscribe en un **contexto muy difícil: el de la educación en la RDC**. Los profesores en la RDC perciben salarios muy bajos, recibiendo unas ayudas muy bajas por parte del Estado. El **equilibrio financiero de las escuelas es muy frágil**, enfrentándose continuamente a la **dicotomía entre calidad de la enseñanza y accesibilidad económica** para la población de menores recursos. Según la zona en la que opere, el desafío para cada una de las escuelas es por lo tanto no caer en ninguno de estos extremos: el de la escuela de calidad pero con un impacto social menor y el de la escuela de orientación social pero de baja calidad educativa.
- Las **iniciativas de cada socio** del proyecto se hallan en una situación diferente :
  - La **escuela de Bateke** es la que se haya en una situación financiera más difícil, debido a que la población del área en que inscribe su actuación carece de recursos para pagar los costes de inscripción y por tanto la escuela es incapaz de hacer frente a los salarios de los profesores. Se trata de una situación que pone en peligro la sostenibilidad de la acción.
  - La **escuela de Mokali** por su lado tiene unos costes de inscripción altos, esto compromete la accesibilidad a la educación y su potencial de impacto sobre la población más pobre. Por otro lado los profesores no perciben unos salarios altos, debido a que no cuentan con mucha experiencia profesional, reduciendo también esto la efectividad potencial de la acción.
  - El resultado de la **escuela de Ndjili** es por otro lado excelente, sin embargo mantiene también unos altos costes de inscripción. La escuela se encuentra asimismo en la situación de tener que rechazar alumnos por no haber suficientes plazas disponibles en la escuela.

## c. Formación de profesores

- Los **profesores** entrevistados están generalmente **muy satisfechos** con la formación recibida y la eficacia de esta actividad parece buena al haberse producido mejoras en el trabajo que estos realizan.
- Sin embargo para que esta actividad tenga un verdadero impacto la **formación debería ser continua** durante toda la carrera profesional. Esto es algo muy difícil en un contexto como el Congo.
- Aunque es de todos modos difícil evaluar la calidad de estos programas, se podría **medir indirectamente** el impacto de éstos en comparación con los **resultados de los alumnos antes y después** de la formación de sus profesores<sup>25</sup>.
- Es **muy interesante el diseño** de ésta realizada acción por parte de la **Congregación des Sacrés Coeurs** que ha implicado también a los profesores de otras escuelas del barrio de Mokali.

---

<sup>25</sup>Hemos demandado a las escuelas de Mokali de proporcionarnos estos datos y hacerlos públicos como anexo al informe una vez recibidos.

Este enfoque ha provisto de formación a 110 profesores de otras 5 instituciones, teniendo por lo tanto un gran impacto.

- Sin embargo hemos detectado también un **problema de planificación de las actividades**:
  - Los **profesores de la nueva escuela de Mokali**, por ejemplo, no se han beneficiado del programa de formación ya que la escuela no estaba todavía en funcionamiento en ese momento.
  - Una situación similar ha sucedido en **Ndjili** donde una parte muy pequeña del personal actual había participado en dichos procesos de formación.

#### d. Alfabetización de los adultos

- Dos de las organizaciones que hemos visitado han participado en este instrumento del convenio pero es difícil establecer conclusiones generales en relación a la eficacia del programa.
  - Por un lado, la **escuela de Bateke** ha organizado **cursos de alfabetización para 133 adultos** (lo que para una escuela de 200 niños nos parece una muy buena proporción) de los que 70 pasaron los exámenes finales, cosa que, según los Serviteurs de la Charité y los profesores ha sido un verdadero éxito, sobretodo en el medio rural.
  - Por otro lado, no hemos tenido contacto con los beneficiarios de las actividades de alfabetización de **Mokali** y la impresión que tenemos es que esta actividad **no ha tenido mucha eficacia**. Por ejemplo las hermanas que habían recibido los cursos en andragogía y en formación de formadores ya no trabajan en el centro.
- Los **recursos previstos para algunos cursos han sido muy limitados** como para conseguir buenos resultados. Nos referimos en particular al módulo de francés con una duración de solo 3 meses. Desafortunadamente no ha habido más fondos para continuar con el desarrollo de esta importante actividad.

#### e. Tablas de cuantificación de las conclusiones

A continuación se muestran dos tablas con la cuantificación de los resultados.

En la primera cada uno de los instrumentos ha sido evaluado con los criterios de evaluación estándar (pertinencia, eficacia, etc). Esto se ha realizado para cada socio local y después se ha calculado una media desde una perspectiva del programa. En una columna separada se han evaluado las actividades del socio local promovidas como objetivo del proyecto, que es una dimensión fundamental para realizar una evaluación completa del convenio. Finalmente calculando una media de los resultados de todos los instrumentos hemos añadido un indicador del programa en general.

La segunda tabla finalmente es la tabla del grado de realización de los resultados actualizados a día de hoy.

Objetivo: Educación Primaria																
Criterios de Evaluación	OE1: Mejora del acceso y la calidad de la enseñanza								OE4: Alfabetización de los padres			Actividades del socio local promovidas como objetivo del proyecto				Convenio en general
	Infraestructura				Formación de formadores				CSC	SSCC	Media	CSC	SSCC	CV	Media	
	CSC	SSCC	CV	Media	CSC	SSCC	CV	Media	CSC	SSCC	Media	CSC	SSCC	CV	Media	
<b>A. Pertinencia</b>	5	5	4	<b>4.7</b>	4	5	3	<b>4.0</b>	5	5	<b>5</b>	-	-	-	-	<b>4.6</b>
<b>B. Eficacia</b>	5	5	5	<b>5.0</b>	4	3	2	<b>3.0</b>	4	2	<b>3</b>	5	3	5	<b>4.3</b>	<b>3.8</b>
<i>Calidad de la enseñanza</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	3	5		
<b>C. Eficiencia</b>	4	4	4	<b>4.0</b>	4	4	4	<b>4.0</b>	5	2	<b>3.5</b>	-	-	-	-	<b>3.8</b>
<b>D. Impacto</b>	5	5	5	<b>5.0</b>	3	3	2	<b>2.7</b>	4	2	<b>3</b>	5	3	4	<b>4.0</b>	<b>3.7</b>
<i>Accesibilidad Económica</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	3	4		
<b>E. Durabilidad</b>	5	5	5	<b>5.0</b>	2	2	1	<b>1.7</b>	3	1	<b>2</b>	3	3.5	5	<b>3.0</b>	<b>4</b>
<i>Salarios de los profesores</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	4		

El proyecto ha proporcionado unos resultados excelentes a nivel de **infraestructuras**.

No se ha planificado correctamente la **formación de profesores** en CV, lo que reduce su pertinencia. El hecho de que ninguno de los profesores formados trabaje a día de hoy en la nueva escuela reduce también el grado de eficacia y de impacto de esta actividad. La calificación de la durabilidad ha sido baja para todos los socios locales porque no existe financiación permanente en la RDC para este tipo de formación, que debe ser constante en la vida profesional de un profesor. El programa de formación de los directores en cambio ha aumentado las calificaciones de este instrumento.

Con respecto al nivel de **alfabetización** de los padres existen siempre problemas de durabilidad ligados a la falta de fondos necesarios para financiar estas actividades en el futuro.

Finalmente, juzgamos muy positivamente las **actividades educativas** llevadas hoy en día por los socios locales. Los salarios de los profesores siguen siendo un problema estructural que reduce la durabilidad, al menos en relación a la motivación de los profesores. En relación con la escuela de SSCC se está utilizando a día de hoy solamente 1/5 de su capacidad total, mientras que el número de inscripciones está descendiendo. Pensamos por lo tanto que es muy pronto para poder extraer conclusiones validas en este caso.

OE 1	Resultado previsto a la finalización del convenio	Indicador del resultado previsto	Indicador del resultado acumulado hasta 15.01.2012
R 1.1	Se han mejorado las habilidades pedagógicas y de gestión de los recursos humanos de al menos 10 escuelas de primaria y secundaria en las regiones de Kinshasa y Katanga.	Al menos 150 profesores de 10 escuelas de Primaria y Secundaria han asistido a los cursos de formación diseñados.	Un total de 160 profesores y directores (AFA: 20, SSCC: 110, CSC: 15, CV: 15) de 11 escuelas distintas (AFA: 4, SSCC: 5, CSC: 1, CV: 1) han asistido a 35 cursos de formación (AFA: 3, SSCC: 25, CSC: 3, CV: 1).  ACTION TRANSVERSAL 6 - Un total de 113 directores (14 de ellos provenientes de los socios del Convenio, los demás procedentes de diversas regiones del Congo) han asistido a los cursos de formación de directores convocado por el Ministerio Congolés de Enseñanza Primaria, Secundaria y Profesional, en consorcio con FPSC.
		Aumenta el nivel de satisfacción con su trabajo de los profesores y de los directores participantes en los cursos.	Los evaluadores externos han comprobado el grado de asimilación de los cursos, al entrevistar a los beneficiarios (en enero de 2009) acerca de cursos realizados más de un año antes, comprobando su satisfacción. El Ministro y los portavoces del Ministerio Congolés de Enseñanza Primaria, Secundaria y Profesional, han expresado su satisfacción por el curso realizado y por los resultados alcanzados. Los directores de las escuelas se han mostrado muy satisfechos con los resultados conseguidos en los cursos.
R 1.2	Se han rehabilitado o construido infraestructuras escolares (aulas, servicios de agua y electricidad...etc) en al menos 10 centros de educación primaria y secundaria en las regiones de Kinshasa y Katanga.	Al menos 10 escuelas de Kinshasa y Katanga cuentan con infraestructuras adecuadas y suficientes para el número de alumnos que acogen.	5 escuelas: se han rehabilitado las infraestructuras de las dos escuelas gestionadas por AFA, se ha construido una escuela promovida por CSC en la Meseta de Bateke y se han terminado las obras de su 3ª fase, se ha construido una escuela promovida por CV en Ndjili (Kinshasa) y una escuela promovida por SSCC en Mokali (Kinshasa). El número inicial de escuelas habría sido demasiado ambicioso teniendo en cuenta el presupuesto.
R 1.3	Se han equipado y aportado material pedagógico en al menos 10 escuelas de educación primaria y secundaria en las regiones de Kinshasa y Katanga.	Al menos 10 escuelas de Kinshasa y Katanga cuentan con equipos y material pedagógico adecuado y suficiente para el número de alumnos que acogen.	Se han equipado un total de 10 centros (9 de Primaria y 1 de Secundaria), promovidos por AFA (2), SSCC (5 de Primaria y 1 de Secundaria), CSC (1) y CV (1)

OE 4	Resultado previsto a la finalización del convenio	Indicador del resultado previsto	Indicador del resultado acumulado hasta 15.01.2012
R 4.1	Se ha sensibilizado sobre la educación de sus hijos a los padres de alumnos de al menos 10 escuelas de las regiones de Kinshasa y Katanga.	Al menos 800 padres de alumnos de 10 escuelas de Primaria y Secundaria han asistido a los cursos de sensibilización.	137 padres de los alumnos de la escuela de Bateke promovida por CSC han recibido tres sesiones de alfabetización y sensibilización en 2008. 108 han recibido cursos en 2009.
R 4.2	Se han impartido clases de alfabetización y/o clases de formación humana a los padres de 10 escuelas.	Al menos 300 padres (de los cuales la mitad madres) de alumnos de 10 escuelas de Primaria y Secundaria han asistido a clases de alfabetización o de formación humana.	Este resultado es excelente en el caso de Bateke pues la escuela cuenta con 200 alumnos. Creemos que los otros socios no disponen por el momento de la capacidad organizativa para organizar reuniones masivas de padres dentro del casco urbano. Indicador cualitativo: las sesiones de alfabetización tuvieron que ser impartidas principalmente en lingala pues los medios eran insuficientes para un aprendizaje en francés.

## 2. Formación Profesional para los Niños de la Calle

Los resultados de las actividades de formación profesional **son menos evidentes** en comparación con los obtenidos en las actividades de educación primaria.

### a. Actividades de formación de trabajadores

- De acuerdo con las entrevistas realizadas podemos concluir que **los beneficiarios de estos cursos se pueden desenvolver hoy laboralmente mejor** gracias al convenio. No ha sido posible verificar si el 60% de los participantes en los cursos de formación profesional impartidos por los socios locales han encontrado al menos un trabajo, ya que no hay estadísticas oficiales o sistemas formales de seguimiento de los beneficiarios disponibles.
- Hay sin embargo **diferencias de sectores** que merece la pena analizar para la planificación futura de otras acciones de formación profesional:
  - Los **cursos de formación en Mecánica y Conducción** son los más demandados entre los jóvenes de Kinshasa porque tienen muchas salidas laborales. Esta formación es impartida por parte de CV y SSCC.
  - Otro sector en el que resulta más fácil obtener o crear un trabajo después de la formación es **lacostura**. La inversión relativamente reducida para obtener un equipamiento propio para el trabajo (en este caso una máquina de coser) es seguramente una de las causas. CSC y SSCCson las que realizan (o han realizado) estas actividades de formación.
  - Los **cursos de panadería** de CSC, por otro lado, no son de una gran eficacia ya que la inversión necesaria para comprar un horno es una barrera que impide montar una propia actividad fácilmente. Por otro lado, encontrar un trabajo como asalariado parece muy difícil en Kinshasa, y todavía más para un niño de la calle.
- De todos modos falta un sistema de seguimientoconcreto de los resultados para poder medir el impacto de estas actividades y poder reorientarlas según las necesidades encontradas.

### b. Formaciones de formadores

- En el caso de los **Serviteurs de la Charité**, el programa preveía la formación de formadores, desde una **óptica de continuidad y de multiplicación de las actividades** de formación profesional. Este objetivo se puede confirmar desde la misma denominación del primer instrumento de programa (formación de formadores) y por el hecho de que un programa que quiere tener un fuerte impactoen una ciudad de 10 millones de habitantes de los que 40.000 son niños de la calle no puede centrarse solamente en la formación de 100 trabajadores. Sin embargo a día de hoy noexisten este tipo de actividades en los centros de la congregación ni en otros dirigidos por los beneficiarios de los cursos de formación de CSC.

- En **Mokali**, centro donde se han organizado actividades de formación de formadores, ninguna de las 11 personas que habían recibido la formación trabaja todavía dentro del centro, siendo una **actividad que presentaba fallos de planteamiento** desde el principio.
- Algunas de las personas entrevistadas en nuestra misión sostienen que existe un **problema de diseño** a nivel de convenio, ya que **para llegar a ser un verdadero formador hace falta tener una experiencia profesional de varios años**, no pudiéndose encargar de esta formación a una persona que ha finalizado recientemente el curso.
- Uno de los **indicadores**, el del 60% de empleo, no sería pertinente con la actividad, ya que el instrumento consiste en formar a formadores y no trabajadores. Además la cuestión clave no es únicamente entrenar a 200 formadores sino asegurar que existirán más actividades de formación en el futuro. No tiene sentido realizar el esfuerzo de formar a los formadores si esto no va a suponer que una parte importante de ellos permanezca en el centro aumentando y mejorando sus actividades de formación profesional.

### c. Cursos de formación sostenibles y accesibles

Dentro de este convenio se pueden distinguir dos **modelos de formación profesional**:

- Tenemos por un lado instituciones como **Sacrés Coeursy VTA** que están proveyendo una formación profesional con un precio social a los jóvenes que tienen capacidad para pagar de una u otra forma el curso. Aquí se encuentra seguramente un aspecto importante de durabilidad de su actividad pero que olvida el proyecto de apoyo a los niños de la calle.
- Por otro lado, los **Serviteurs de la Charité** que son una verdadera institución dedicada a los niños de la calle en Kinshasa no piden pago alguno por sus cursos, pero tienen problemas para sostener sus actividades sin financiación externa de la actividad.

Creemos que un **sistema mixto** entre los dos es la opción más acertada.

### d. Formación para la constitución de una cooperativa social

- La congregación CSC considera al **sistema cooperativo** una vía apropiada para **permitir a los antiguos niños de la calle hacer frente a los numerosos retos económicos de la comunidad**, comprar el equipamiento necesario para cada oficio, compartir los costes fijos de sus actividades y en general unir fuerzas hacia una reinserción profesional más eficaz y hacia una mayor multiplicación de las actividades de formación.
- Hemos tenido la oportunidad de reunirnos con casi todos los beneficiarios del curso finalizado promovido por CSC para la creación de una cooperativa. La **idea es excelente** pero **requiere mayores esfuerzos** y más tiempo dedicado que los movilizados en este convenio. Todos los participantes se muestran satisfechos con la formación recibida pero **nadie considera por el momento el proyecto de constituir una cooperativa**.



#### e. Infraestructuras y equipamientos de los centros de formación

- La situación de infraestructura y equipamiento del **taller de formación profesional** que la ONG **Vivre et Travailler Autrement** (VTA) acaba de construir es excelente y creemos que las actividades económicas del centro pueden garantizar la sostenibilidad de la infraestructura.
- En diferente situación se encuentra la **escuela de Mokali** que tiene un gran **problema de equipamiento**. La escuela había obtenido 17 máquinas de coser al final de la PAC 2 (2008) de las que solamente quedan a día de hoy 2 que funcionan. Estas dos máquinas tienen que servir para dar clase a 52 niñas que están inscritas en los cursos de costura. Es una situación que deriva de la falta de recursos del centro.
- Finalmente, los trabajos de ampliación realizados por los **Serviteurs de la Charité** en 2009 de las aulas de formación profesional no se han concretado por el momento en programas de formación de relieve a falta de financiación externa.

f. Tablas de cuantificación de las conclusiones<sup>26</sup>

Objetivo: Niños de la Calle – Formación Profesional															
Criterios de Evaluación	OE2: Formación Profesional								Actividades del socio local promovidas como objetivo del proyecto					Convenio en general	
	Infraestructura y equipamiento				Formación de formadores				(Formación para cooperativa social)	CSC	SSCC	VTA	Media		
	CSC	SSCC	VTA	Media	CSC	SSCC	VTA	Media	CSC	CSC	SSCC	VTA	Media		
<b>A. Pertinencia</b>	5	5	5	<b>5</b>	3.7	4.0	-	<b>3.8</b>	<b>5</b>	4.5	3.5	3.5	<b>3.8</b>	<b>4.2</b>	
<i>Formación de formadores</i>	-	-	-		2	5	-		-	-	-	-			-
<i>Formación de Niños de la Calle</i>	-	-	-		5	3	-		-	5	3	2			
<i>Sectores de Formación</i>	-	-	-		4	4	-		-	4	4	5			
<b>B. Eficacia</b>	4	3	5	<b>4</b>	2	3	-	<b>2.5</b>	2	1	3	5	<b>3.0</b>	<b>3.2</b>	
<b>C. Eficiencia</b>	4	4	5	<b>4.3</b>	3	4	-	<b>3.5</b>	<b>4</b>	-	-	-	-	<b>3.9</b>	
<b>D. Impacto</b>	3	3	4	<b>3.3</b>	3	2	-	<b>3.0</b>	-	1	3	3	<b>2.3</b>	<b>2.9</b>	
<i>Accesibilidad Económica</i>	-	-	-		-	-	-		-	-	1	3			3
<b>E. Durabilidad</b>	5	2	5	<b>4.0</b>	2	1	-	<b>1.5</b>	-	2	3	5	<b>3.3</b>	<b>3.0</b>	
<i>Formación Sostenible</i>	-	-	-		-	-	-		-	-	2	3			5

No se han percibido problemas significativos a nivel de **infraestructuras**. El impacto de las mejoras en CSC es reducido por el hecho de no utilizar las aulas en estos momentos por falta de recursos. La durabilidad es baja con respecto a SSCC, ya que del equipamiento recibido durante el Convenio se ha deteriorado antes de lo previsto.

En el caso de CSC no se han **formado formadores** de facto, lo cual reduce la pertinencia y la eficacia de esta actividad. La baja durabilidad de la actividad de CSC de formación de formadores se debe a la falta de recursos destinados a la formación profesional. También en el caso de SSCC la durabilidad de esta actividad es reducida, ya que ninguno de los formadores permanece en el centro y como consecuencia el impacto es reducido.

Se pueden realizar las mismas consideraciones cuando se analizan las **actividades de formación profesional** llevadas a cabo por los socios locales. En el caso de VTA esta actividad no se centra en los niños de la calle y en SSCC solo en parte. En cambio CSC consagraría esta actividad en los niños de la calle pero solo potencialmente. Las evaluaciones de impacto se han realizado considerando que el foco principal son los niños de la calle.

<sup>26</sup>El diseño de estas tablas se describe en el capítulo V.1.e.

OE 2	Resultado previsto a la finalización del convenio	Indicador del resultado previsto	Indicador del resultado acumulado hasta 15.01.2012
R 2.1	Se han mejorado las habilidades pedagógicas y capacitación profesional de los formadores de al menos 5 Centros de Formación Profesional de Kinshasa y Katanga.	Al menos 25 profesores de 5 Centros de Formación Profesional han asistido a los cursos de formación diseñados.	201 jóvenes (SSCC: 11, CSC: 50, VTA: 140) han participado en los 15 cursos organizados (SSCC: 4, CSC: 3, VTA: 8) en 4 centros de formación distintos (SSCC: 1; CSC: 2, VTA 1). SoloSSCC ha formado efectivamente a profesores y sin embargo ninguno de ellos se encuentra trabajando hoy en día en el Centro.
		Aumenta el nivel de satisfacción con su trabajo de los profesores participantes en los cursos.	Los evaluadores externos han comprobado la puesta en práctica de los conocimientos aprendidos en estos cursos: muchos de los antiguos alumnos han abierto sus propios talleres. El nivel de satisfacción de los trabajadores formados es alto sin embargo no se trata de profesores de formación profesional.
R 2.2	Se han rehabilitado o construido infraestructuras adecuadas a la formación en al menos 5 Centros de Formación Profesional de Kinshasa y Katanga.	Al menos 5 Centros de Formación Profesional de Kinshasa y Katanga cuentan con infraestructuras adecuadas y suficientes para el número de alumnos que acogen.	Se han rehabilitado infraestructuras de formación en 3 centros de Formación Profesional de Kinshasa (2 CSC y 1 VTA). Probablemente el plan original fue demasiado ambicioso.
R 2.3	Se han equipado y aportado material pedagógico en al menos 5 Centros de Formación Profesional de Kinshasa y Katanga.	Al menos 5 Centros de Formación Profesional de Kinshasa y Katanga cuentan con equipos y material pedagógico adecuado y suficiente para el número de alumnos que acogen.	Se ha dotado de material a 4 Centros: el centro "Tondisa Ebale" promovido por SSCC en Mokali (Kinshasa), los talleres de CSC en Limete (Kinshasa) y 2 talleres de VTA. Probablemente el plan original fue demasiado ambicioso.

### 3. Acogida de los Niños de la Calle

- El convenio ha financiado la extensión de un **centro de acogida de niñas de la calle en el barrio de Matete** para 200 niñas. De hecho es un centro que acoge a niños y niñas indistintamente porque *“es muy difícil mantener a las chicas dentro del centro durante la noche”*. La construcción del centro encaja perfectamente dentro de los objetivos del convenio pero con un enfoque de género más reducido.
- El convenio ha financiado también la construcción de una casa de alojamiento para niños de la calle con discapacidades que asisten a los programas de reinserción psicológica en Bateke. La nueva casa es grande y bien equipada y provee a estos niños un elemento adicional de dignidad que no habían experimentado nunca en su vida.
- El **edificio del centro Vivre et Travailler Autrement (VTA)** ampliado dentro del convenio es un ejemplo de excelencia en términos de orden e higiene. La sala construida para el convenio se alquila asimismo para eventos, cosa que provee de un excelente elemento de durabilidad a las excelentes actividades de la organización.
- Los formadores de niños de la calle con los que hemos hablado en el **Centro de Acogida de Niños de la Calle de Matete (CSC)** y en el **centro Vivre et Travailler Autrement (VTA)** nos han sorprendido por su preparación, su sensibilidad con la problemática de los niños de la calle y su organización del trabajo. Las formaciones organizadas dentro del convenio han contribuido a este resultado.

#### Tablas de cuantificación de las conclusiones<sup>27</sup>

Objetivo: Niños de la Calle							
OE3: Atención a los niños de la calle							Convenio en general
Infraestructura			Formación de formadores				
<u>Criterios de Evaluación</u>	CSC	VTA	Media	CSC	VTA	Media	
<b>A. Pertinencia</b>	5	5	<b>5</b>	5	5	<b>5</b>	<b>5.0</b>
<b>B. Eficacia</b>	4	5	<b>4</b>	4	4	<b>4</b>	<b>4.0</b>
<b>C. Eficiencia</b>	4	4	<b>4</b>	3	3	<b>3</b>	<b>3.5</b>
<b>D. Impacto</b>	4	3	<b>3.5</b>	3	5	<b>4</b>	<b>3.8</b>
<b>E. Durabilidad</b>	4	5	<b>4.5</b>	3	4	<b>3.5</b>	<b>4.0</b>

Nuestra evaluación con respecto a la acogida de los niños de la calle, es muy positiva. Hemos reducido la calificación del impacto de la acción de VTA solamente para indicar el bajo número de beneficiarios. Esto no impide juzgar su actividad como una de las mejor gestionadas del Convenio.

<sup>27</sup> Para ver como se han diseñado estas tablas leer descripción en el capítulo V.1.e.



OE 3	Resultado previsto a la finalización del convenio	Indicador del resultado previsto	Indicador del resultado acumulado hasta 15.01.2012
R 3.1	Se han mejorado las capacidades y habilidades pedagógicas de los responsables de la atención a los niños/as de la calle de Kinshasa.	Al menos 25 formadores de 7 Centros de Acogida de Niños de la Calle han asistido a los cursos de formación diseñados.	85 formadores (CSC: 44, VTA: 6, ST: 35) de 10 Centros de Acogida de Niños de la Calle (CSC: 5, VTA: 1, ST: 4) se han beneficiado de los 2 cursos de formación de instructores
R 3.2	Se han rehabilitado o construido infraestructuras adecuadas para la acogida y atención de niños/as de la calle de Kinshasa.	Al menos 4 Centros de Acogida de Niños y Niñas de la Calle en Kinshasa y Katanga cuentan con infraestructuras adecuadas y suficientes para el número de alumnos que acogen.	Han sido rehabilitados 4 Centros (VTA, ST y CSC: 2).
R 3.3	Se han equipado y dotado 4 Centros de acogida de niños/as de la calle de Kinshasa.	Al menos 4 Centros de Acogida de Niños y Niñas de la Calle en Kinshasa y Katanga cuentan con equipos y material pedagógico adecuado y suficiente para el número de alumnos que acogen.	Se han equipado 5 Centros en Kinshasa (CSC: 3, VTA: 1 y ST: 1).



## VI. Recomendaciones y lecciones aprendidas.

- La **proporción entre inversiones e infraestructuras e inversiones y capital humano** debe ser replanteada hacia una relación más equilibrada. Recomendamos un aumento del ratio de inversión en Capital Humano/Capital Físico. **El equilibrio entre el capital físico y el capital humano** es de hecho un elemento fundamental de eficacia y durabilidad de un proyecto de inversión en infraestructuras. Partiendo de una hipotética relación inversa entre la dificultad del contexto y la inversión mínima necesaria en capital humano para asegurar su durabilidad (sobre todo dentro de un ambiente difícil como el de la RDC), hace falta calcular con mayor dedicación y desde principio el esfuerzo mínimo necesario en inversión capital humano.
- Recomendamos una **mejor planificación de las actividades de formación de formadores** para asegurar un mejor alcance de los resultados, así como **paraprevenir los riesgos**, algunos de los cuales se han dado efectivamente durante el convenio.
- Haría falta realizar un planteamiento previo de los mecanismos diseñados para **asegurar la continuidad en el tiempo de las acciones de formación de capital humano y para asegurar a su vez su impacto** (especialmente en lo relacionado con la formación profesional de los niños de la calle y en relación a la alfabetización de adultos). El convenio debería también crear mecanismos internos de **sostenibilidad financiera** de sus actividades. La idea de una cooperativa social para ayudar los niños de la calle es excelente pero creemos que requiere mayores esfuerzos de los movilizados en este convenio.
- Ante la situación de grandes dificultades en que se encuentra la RDC, sería conveniente establecer ciertas **condiciones de funcionamiento en el momento del diseño del proyecto** que permitiera **priorizar a los beneficiarios que se encuentran en una situación más débil** (niños de la calle que asisten al centro) con la necesaria autonomía financiera del centro. Un buen proyecto debería apoyar fundamentalmente la **mejora de las capacidades** de los socios locales orientándolos hacia la mejora de la sostenibilidad y durabilidad de los proyectos. Un aspecto importante sería por ejemplo la puesta en marcha de un **sistema de seguimiento de los resultados** que pudiera continuar siendo útil en el futuro, tanto para la propia ONG como para la AECID en la evaluación del impacto de sus actividades.
- El **intercambio de visiones entre socios locales** del programa habría podido aportar un extra a la elaboración de los programas puestos en marcha, por ejemplo en la búsqueda de mecanismos de sostenibilidad de los que ya hemos hablado antes.
- Sería necesario también definir muy bien los **mecanismos de transmisión interna de las capacidades adquiridas** gracias a las acciones de formación de personal, para capitalizar la formación recibida. En este nivel deberían centrarse mayores esfuerzos desde el diseño del proyecto. Los casos de las Soeurs Carmelites en la escuela de Ndjili y de la Congrégation des Sacrés Coeurs en los talleres profesionales y en los cursos de alfabetización son ejemplos a tener en cuenta.



- Recomendamos también **mayor atención en la definición de los indicadores** y de los resultados previstos en la fase de diseño. Primeramente una definición más clara de los indicadores correctos que abarque la parte cualitativa y cuantitativa de los resultados. En relación a la formación de los formadores encargados de la Formación Profesional recomendamos el establecimiento de indicadores centrados en la multiplicación y sostenibilidad de las actividades de formación. En relación a la parte educativa, proponemos la recopilación de los resultados obtenidos por los niños en la escuela para comprobar si después de las actividades de formación de sus profesores se han producido mejoras en la enseñanza.
- Para el seguimiento de las actividades formativas debería establecerse un sistema informatizado que registrase los nombres y números de teléfono de los estudiantes que han recibido los cursos por cada nuevo formador, los números y localización de los cursos de formación y los detalles de los socios del centro que usan los servicios de los nuevos formadores. Este sistema debe ser puesto en marcha también para el seguimiento del objetivo final de este proceso de formación de formadores: que se encuentre un trabajo en 6 de cada 10 casos.
- Para construir un método efectivo y sostenible de medición de los resultados y del impacto del convenio, recomendamos el establecimiento de un sistema de seguimiento más sofisticado al inicio del programa mediante la dedicación de parte de los recursos del mismo a este objetivo transversal.

## Referencias

### Educación

- OPEN SOCIETY INSTITUTE. *République démocratique du Congo Fourniture efficace de Services dans le domaine de l'enseignement public, 2009.*
- FORO MUNDIAL SOBRE LA EDUCACIÓN. *Conferencia Mundial sobre Educación Para Todos, Declaración Mundial sobre Educación Para Todos y Marco de Acción Para Satisfacer las Necesidades Básicas de Aprendizaje, 1990.*
- UNESCO. Informe de Seguimiento de la ETP en el Mundo, Una crisis encubierta: conflictos armados y educación, 2011.
- FORO MUNDIAL SOBRE LA EDUCACIÓN. *Marco de Acción de Dakar, Educación para Todos: cumplir nuestros compromisos comunes, 2000.*
- PNUD. *République Démocratique du Congo, Rapport Pays 2010.*
- PNUD. *République Démocratique du Congo, Rapport National sur le Développement Humain, Restauration de la Paix et Reconstruction, 2008.*
- PNUD. *Province de Kinshasa, Profil Résumé, Pauvreté et Conditions de Vie des Ménages, 2009.*

### Niños de la calle

- HUMAN RIGHTS WATCH. *Quel avenir? Les enfants de la rue en République Démocratique du Congo, 2009.*
- PNUD. *République Démocratique du Congo, Rapport National sur le Développement Humain, Restauration de la Paix et Reconstruction, 2008.*
- PNUD. *Province de Kinshasa, Profil Résumé, Pauvreté et Conditions de Vie des Ménages, 2009*
- UNICEF. SOS Enfants, RDC, Reportage de Martin Bell sur les Enfants Piégés par la Guerre, 2006.
- BANCO MUNDIAL. *Project Appraisal Document on a Proposed Grant to the Democratic Republic of Congo for a Street Children Project, 2010.*

### Otros

- INSTITUTO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN SOBRE POLÍTICAS ALIMENTARIAS. *Índice Global del Hambre, 2011.*